

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Comisión Municipal de Derechos Humanos	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Atención a Grupos Vulnerables	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Atención a los derechos humanos.	
<b>PROPOSITO:</b> Integrar el programa de derechos humanos para defensa de los ciudadanos de Bahía de Banderas	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.2.1		Componente	Perfeccionar y mejorar el proceso de atención y recepción de las denuncias sobre violación a los derechos humanos										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.2.1.2	Actividad	Platicas de capacitación en derechos humanos	Difusión de los derechos humanos	Platicas programadas / Platicas realizadas	Eficiencia	53	46	204	222	108.82%	Documento	Comisión Municipal de los Derechos Humanos	Archivo de la Comisión Municipal de los Derechos Humanos
1.2.1.1	Actividad	Formular proyectos de recomendación	Recomendaciones	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	21	17	124	106	85.48%	Documento	Comisión Municipal de los Derechos Humanos	Archivo de la Comisión Municipal de los Derechos Humanos

**Lic. Erika Lisset Garcia Morales**  
 Presidenta de la Comisión Municipal de Derechos Humanos

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023



CUARTO TRIMESTRE

<b>DEPENDENCIA:</b> Contraloría Municipal	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Transparencia y Rendición de Cuentas	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir para que la administración Municipal de Bahía de Banderas combata la corrupción y establezca una mejora administrativa.	
<b>PROPOSITO:</b> El Municipio de Bahía de Banderas cuenta con un programa municipal anticorrupción.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.1.1		Componente	Diseñar y ejecutar el programa de combate a la corrupción										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.1.1.2	Actividad	Realización del programa municipal anticorrupción	Realización del programa anticorrupción	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	0	0	1	1	100%	Documento	Contraloría Municipal	Archivo de la Contraloría Municipal

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.1.2		Componente	Ejecutar las acciones y actividades del programa de combate a la corrupción										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.1.2.2 5.1.2.3	Actividad	Ejecución de acciones y actividades del programa de combate a la corrupción	Ejecución de actividades del programa de combate a la corrupción	Informe programado / Informe realizado	Eficiencia	0	0	17	17	100%	Documento	Contraloría Municipal	Archivo de la Contraloría Municipal

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.1.3		Componente	Evaluar el programa municipal anticorrupción										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.1.3.1	Actividad	Seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora	Seguimiento de mejoras	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	14	41	113	108	95.58%	Documento	Contraloría Municipal	Archivo de la Contraloría Municipal

**Lic. Omar Emir Antonio Rodriguez Martinez**  
Encargado de Despacho de la Contraloría Municipal

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Desarrollo Económico	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Desarrollo Económico	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo economico del Municipio de Bahía de Banderas.	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Desarrollo Economico	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
3.1.1		Componente	Prestar servicios para el desarrollo de actividades rurales y agropecuarias en apoyo a los programas federales y estatales en la materia.										
LINEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
3.1.1.1	Actividad	Organización / Regulación de servicios para el desarrollo de actividades rurales y agropecuarias	Organización y regularización de servicios al campo	Numero de eventos programados / Numero de eventos realizados	Eficiencia	4	4	15	9	60%	Evento	Dirección de Desarrollo Social	Archivo de la Dirección de Desarrollo Economico

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
3.1.3		Componente	Prestar servicios para el desarrollo comercial, de servicios e industrial en apoyo a los programas federales y estatales en la materia.										
LINEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
3.1.3.1	Actividad	Organización / Regulación de actividades para el desarrollo comercial, de servicios e industrial	Desarrollo comercial de servicios industriales	Servicios programados / Servicios prestados	Eficiencia	16	10	101	50	49.5%	Servicio	Dirección de Desarrollo Economico	Archivo de la Dirección de Desarrollo Economico
3.1.3.2	Actividad	Brindar capacitación para la realización de actividades para el desarrollo comercial, de servicios e industrial	Brindar capacitación para el desarrollo economico	Numero de cursos programados / Numero de cursos realizados	Eficiencia	23	23	92	96	104.35%	Servicio	Dirección de Desarrollo Economico	Archivo de la Dirección de Desarrollo Economico

**Ing. Juan Gabriel Avalos Lemus**  
Director de Desarrollo Económico

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Desarrollo Y Bienestar Social	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Bienestar Social a la Persona	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo social de los residentes del Municipio de Bahía de Banderas	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Bienestar Social a la Persona para elevar su calidad de vida.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.6.2		Componente	Programar, organizar y efectuar eventos y concursos artísticos y culturales a escala local (colonia, localidad y municipio), así como colaborar en los eventos o concursos artísticos y culturales que se organicen a nivel estatal, regional, nacional o internacional.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.6.2.1	Actividad	Realización de eventos artísticos y culturales en la colonia comunidad	Organización de eventos culturales	Numero de eventos programados / Numero de eventos realizados	Eficiencia	7	7	28	28	100%	Evento	Instituto de Arte y Cultura	Archivo del Instituto de Arte y Cultura

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.6.4		Componente	Colaborar y apoyar en los programas, actividades y acciones que, en materia educativa, cultural, artística y/o deportiva, realicen el gobierno federal y estatal en nuestro municipio.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.6.4.1	Actividad	Realización de programas, actividades y acciones en materia educativa, cultural, artística y/o deportiva en la delegación	Acciones de apoyo	Numero de eventos programados / Numero de eventos realizados	Eficiencia	6	12	27	38	140.74%	Evento	Sub Dirección de Educación	Archivo de la Sub Dirección de Educación

**Mtra. Perla Yanina Alarcon Ortega**  
Directora de Desarrollo y Bienestar Social

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Dirección de Deporte Municipal	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir para que las actividades deportivas lleguen a toda la población de Bahía de Banderas	
<b>PROPOSITO:</b> Fomentar las actividades físicas de los residentes de Bahía de Banderas.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.6.1		Componente	Programar, organizar y efectuar eventos y torneos deportivos a escala local (Colonia, localidad y municipio), así como colaborar en los eventos y/o torneos que se organicen a nivel estatal, regional, nacional o internacional.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.6.1.1	Actividad	Organización de eventos deportivos en la colonia o comunidad	Eventos deportivos	Numero de eventos programados / Numero de eventos realizados	Eficiencia	5	6	20	19	95%	Evento	Dirección de Deporte Municipal	Archivo de la Dirección de Deporte Municipal

**C. Alexandros Davutakis Arellano**  
Director de Deporte Municipal

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Dirección de Turismo	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Desarrollo Turístico	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo económico del Municipio de Bahía de Banderas.	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes de Bahía de Banderas cuentan con un programa de política de gobierno que reglamenta, administra y vigila sus derechos y obligaciones.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
3.2.1		Componente	Apoyar la prestación de servicios turísticos para el desarrollo regional en apoyo a los programas federales y estatales en la materia.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
3.2.1.1	Actividad	Organización / Regulación de los servicios turísticos para el desarrollo regional	Apoyar en la prestación de servicios turísticos	Informe programado / Informe realizado	Eficiencia	25	0	100	159	159%	Documento	Dirección de Turismo	Archivos de la Dirección de Turismo
3.2.1.2	Actividad	Brindar capacitación / orientación para la realización de servicios	Brindar capacitación para el desarrollo turístico	Cursos programados / Cursos realizados	Eficiencia	0	1	2	2	100%	Documento	Dirección de Turismo	Archivo de la Dirección de Turismo

\_\_\_\_\_  
**Jorge Alberto Garcia Orozco**  
Director de Turismo

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Dirección Jurídica	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Combate a la corrupción	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir para que la administración Municipal de Bahía de Banderas combata la corrupción y establezca una mejora administrativa.	
<b>PROPOSITO:</b> Apoyar al ayuntamiento en la instrumentación y asuntos jurídicos	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.1.1		Componente	Ejecutar las acciones y actividades establecidas en el programa municipal de combate a la corrupción y el desvío de recursos públicos										
LINEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.1.1.3	Actividad	Ejecución de acciones y actividades	Acciones Jurídicas	Informe programado / Informe realizado	Eficacia	1	0	4	3	75%	Informe	Dirección Jurídica	Archivo de la Dirección Jurídica

**Mtro. Anaxímenes Gameros Mercado**  
Director de Dirección Jurídica

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Dirección Municipal de Protección Civil	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Orden Público y Seguridad Publica	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Protección civil.	
<b>PROPOSITO:</b> Integrar el programa de protección civil para mejorar las acciones de protección de desastres.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.4.4		Componente	Prestar el servicio de protección civil										
LINEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.4.4.1	Actividad	Actividades de prevención y protección civil	Implementación de actividades	Operativos programados / Operativos realizados	Eficacia	11322	9716	49530	38211	77.15%	Documento	Dirección Municipal de Protección Civil	Archivo de la Dirección Municipal de Protección Civil

**Dr. Marco Antonio Villegas Gomez**  
 Encargado de Despacho de la Unidad Municipal de Protección Civil



**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> El Juzgado Cívico	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Justicia Municipal	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Justicia Municipal.	
<b>PROPOSITO:</b> Integrar el programa de justicia municipal para mejorar la procuración social y eficacia de los juzgados cívicos.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.2.1		Componente	Perfeccionar y mejorar el proceso de atención y recepción ciudadana, mediación y conciliación										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.2.1.1	Actividad	Mediación y conciliación	Resoluciones Emitidas	Registros programados / Registros realizados	Eficiencia	4629	2238	13366	10459	78.25%	Documento	Sistema de Justicia Municipal	Archivo del Sistema de Justicia Municipal

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.2.2		Componente	Oficios de libertad										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.2.2.1	Actividad	Calificación e imposición de sanciones	Multas calificadas	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	361	206	870	933	107.24%	Documento	Sistema de Justicia Municipal	Archivo del Sistema de Justicia Municipal

**Lic. Valeria Montserrat Flores Torres**  
Encargada de la coordinación general de Juzgados

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Instituto Municipal de Planeación de Bahía de Banderas	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Ordenamiento Metropolitano	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Proponer el aumento de la capacidad metropolitana para planear y gestionar la integración territorial en cumplimiento a un desarrollo sustentable.	
<b>PROPOSITO:</b> Maximizar la eficiencia económica del territorio establecido su cohesión social, política y cultural en forma sustentable garantizando una mejor calidad de vida.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
6.1.1		Componente	Elaboración de los instrumentos normativos de planeación metropolitana										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3 6.1.2.1 6.1.2.2 6.1.2.3 6.1.2.4 6.1.3.1 6.1.3.2 6.1.3.3	Actividad	Elaboración de instrumentos normativos de orden territorial	Formulación de programa de ordenamiento territorial	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	2	1	5	9	180%	Documento	Subdirección de Ordenamiento Territorial	Archivo del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas y Pagina Web

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
6.2.1		Componente	Elaboración de los instrumentos normativos y de planeación ambiental										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
6.2.1 6.2.2 6.2.3	Actividad	Elaboración de instrumentos normativos de ordenamiento ambiental	Formulación del programa de ordenamiento ambiental	Documento programado 100% / Avance del documento en elaboración	Eficiencia	1	2	3	3	100%	Documento	Subdirección de Ordenamiento Territorial	Archivo del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas y Pagina Web

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.1.4		Componente	Implementar el sistema de PBR / SED										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.1.4.1 5.1.4.2 5.1.4.3 5.1.4.4	Actividad	Evaluación del avance de gestión trimestral y la cuenta pública en función del cumplimiento al Programa de Gobierno 2021 - 2024	Formulación de las evaluaciones trimestrales del POA y la Cuenta Pública Anual en función del cumplimiento al Programa de Gobierno 2021 - 2024	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	1	1	4	4	100%	Documento	Coordinación de evaluación del desempeño	Archivo del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas y Pagina Web
5.1.4.1 5.1.4.2 5.1.4.3 5.1.4.4	Actividad	Elaboración del programa operativo anual 2024	Elaboración del programa operativo anual 2024	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	1	0	1	1	100%	Documento	Coordinación de evaluación del desempeño	Archivo del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas y Pagina Web



---

**Lic. Arantxa Stefania Muro Castañeda**

Encargada de Despacho de la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas, Nayarit.



**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Obras Públicas	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Servicios de Urbanización	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo social de los residentes del Municipio de Bahía de Banderas	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Servicios de Urbanización	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.1.1		Componente	Abastecer de agua potable a las viviendas.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.1.1.4 2.1.1.3	Actividad	Rehabilitación / Ampliación de sistemas de agua potable	Rehabilitación / Ampliación de los sistemas de agua potable	Metros Lineales Programados / Metros Lineales Instalados	Cobertura	3000	2774.05	7180	5049.75	70.33%	Metros Lineales	Dirección de Obras Públicas	Archivo de la Dirección de Obras Públicas

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.1.2		Componente	Proveer de drenaje a las viviendas y de alcantarillado.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.1.2.2 2.1.2.3	Actividad	Rehabilitación / Ampliación de sistemas de drenaje y alcantarillado	Rehabilitación / Ampliación de red de drenaje	Metros Lineales Programados / Metros Lineales Instalados	Eficiencia	1000	2268	4650	3488.93	75.03%	Metros Lineales	Dirección de Obras Públicas	Archivo de la Dirección de Obras Públicas

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.2.3		Componente	Dotar y mantener en buen estado el revestimiento de las calles y vialidades de las colonias, fraccionamientos y/o poblaciones del municipio.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.2.2.3	Actividad	Incrementar la accesibilidad en los espacios públicos	Construcción / Rehabilitación de Banquetas	Metros cuadrados programados / Metros cuadrados realizados	Eficiencia	3600	0	13200	4646.57	35.2%	M2	Dirección de Obras Públicas	Archivo de la Dirección de Obras Públicas
2.2.3.3	Actividad	Incrementar la conectividad en la región	Construcción de pavimento	Metros cuadrados programados / Metros cuadrados realizados	Eficiencia	30800	64639.05	88300	88002.63	99.66%	M2	Dirección de Obras Públicas	Archivo de la Dirección de Obras Públicas

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.2.4		Componente	Mantenimiento del equipamiento y mobiliario urbano										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.2.4.1	Actividad	Mantenimiento del equipamiento y mobiliario urbano	Mantenimiento / Construcción de equipamiento	Unidad programada / Unidad realizada	Eficiencia	1	3	2	3	150%	Unidad	Dirección de Obras Públicas	Archivo de la Dirección de Obras Públicas

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.1.3		Componente	Abastecer energía eléctrica a las viviendas										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.1.3.3	Actividad	Ampliación / Rehabilitación de la red eléctrica	Ampliación / Rehabilitación de la red eléctrica	Obras programadas / Obras instaladas	Eficiencia	0	0	4	4	100%	Obras	Dirección de Obras Públicas	Archivo de la Dirección de Obras Públicas

---

**Arq. Mario Andrés Bogarin Parra**  
Director de Obras Públicas

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Oficialía Mayor Administrativa	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Modernización y mejora administrativa	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir para que la administración pública municipal establezca una mejor gestión de su organización y resultados.	
<b>PROPOSITO:</b> Definir las actividades en función de las atribuciones normativas y el Programa de Gobierno 2021-2024	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.3.1		Componente	Diseñar el programa de modernización y mejora administrativa										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.3.1.1 5.3.1.2 5.3.1.3 5.3.1.4	Actividad	Diseñar los programas de información	Diseño de plataformas informaticas	Sistema programado / Sistema realizado	Eficiencia	0	1	2	2	100%	Documento	Oficialía Mayor Administrativa	Archivo de la Oficialía Mayor Administrativa y Pagina Web
5.3.2.1 5.3.2.2 5.3.1.3 5.3.1.4	Actividad	Ejecutar acciones de administración	Pago de nomina	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	6	6	24	24	100%	Documento	Oficialía Mayor Administrativa	Archivo de la Oficialía Mayor Administrativa y Pagina Web
5.3.2.1 5.3.2.3 5.3.2.3 5.3.1.4	Actividad	Ejecutar acciones de administración	Control del patrimonio municipal	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	234	0	625	382	61.12%	Documento	Oficialía Mayor Administrativa	Archivo de la Oficialía Mayor Administrativa y Pagina Web

**Lic. Estibalitz Pérez Tress**  
Encargada del Despacho de Oficialía Mayor

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Servicios Generales Municipales	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un programa de apoyo a la vivienda	
<b>PROPOSITO:</b> Mejoramiento del bienestar de la población en el territorio metropolitano	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
6.1.2		Componente	Mejoramiento del bienestar de la población en el territorio metropolitano										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
6.1.2.1	Actividad	Asesorías relacionadas con la tenencia de la tierra y autoconstrucción de la vivienda	Asesorías pro-vivienda de tipo social	Asesorías programadas / Asesorías realizadas	Eficiencia	630	0	2520	2376	94.29%	Asesorías	Instituto Municipal de la Vivienda	Dirección de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y medio ambiente

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
6.2.1		Componente	Elaboración de los instrumentos normativos de ordenamiento ambiental										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
6.2.1 6.2.2 6.2.3	Actividad	Aplicación de los instrumentos normativos y de planeación ambiental	Licencias expedidas en el tema ambiental	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	25	26	81	85	104.94%	Documento	Dirección de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y medio ambiente	Archivo de la Dirección de Ordenamiento territorial, desarrollo urbano y medio ambiente

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
6.1.1		Componente	Aplicación de los instrumentos normativos de planeación metropolitana										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.1.3 6.1.2.1 6.1.2.2 6.1.2.3 6.1.2.4 6.1.3.1 6.1.3.2 6.1.3.3	Actividad	Aplicación de instrumentos normativos de orden territorial	Ejecución del programa de ordenamiento territorial	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	1241	562	5975	2628	43.98%	Documento	Dirección de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y medio ambiente	Dirección de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y medio ambiente

**Arq. Cecilia Zareth Gutiérrez Quezada**  
Encargada del Despacho de la Dirección de Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Servicios Públicos Municipales a la Vivienda	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo social de los residentes del Municipio de Bahía de Banderas	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Servicios Públicos Municipales a la Vivienda	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.1.1		Componente	Abastecer de agua potable a las viviendas.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.1.1.1	Actividad	Suministro de agua potable	Cobertura Municipal del servicio de agua potable	Numero de viviendas año 2020 / Numero de viviendas con agua potable	Cobertura	276	318	1463	1536	104.99%	Documento	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Archivo de contratos de agua de OROMAPAS
2.1.1.2	Actividad	Conservación de sistemas de agua potable	Mantenimiento del sistema de agua potable	Numero de reparaciones del sistema de agua programadas / Numero de reparaciones del sistema de agua realizadas	Eficiencia	1000	0	4000	3168	79.2%	Bitacoras	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Archivo de OROMAPAS
2.1.1.4	Actividad	Ampliación de sistemas de agua potable	Numero de tomas nuevas	Numero de tomas nuevas programadas / Numero de tomas nuevas realizadas	Cobertura	276	318	1463	1536	104.99%	Tomas / Vivienda	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Archivos de OROMAPAS

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.1.2		Componente	Proveer de drenaje a las viviendas y de alcantarillado.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.1.2.1	Actividad	Conservación de sistemas de drenaje y alcantarillado	Mantenimiento del sistema de drenaje	Numero de reparaciones del sistema de drenaje programadas / Numero de reparaciones del sistema de drenaje realizadas	Eficiencia	9000	9000	36000	36000	100%	Bitacoras	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Archivos de OROMAPAS
2.1.2.3	Actividad	Ampliación de sistemas de drenaje y alcantarillado	Numero de descargas nuevas	Numero de descargas nuevas programadas / Numero de descargas nuevas realizadas	Cobertura	246	0	1326	1277	96.3%	Descargas / Viviendas	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Archivo de OROMAPAS



**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.3.1		Componente	Instalar y mantener en buen funcionamiento la(s) planta(s) de tratamiento de aguas residuales y uso final del agua.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.3.1.1	Actividad	Operación de plantas de tratamiento	Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Litros por segundo programados / Litros por segundo tratados	Eficiencia	3382184.29	0	13711211.39	10101925.58	73.68%	Litros por segundo	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	Archivo de OROMAPAS

**Josué Raúl Gutierrez Casillas**  
Director de OROMAPAS

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Padrón y Licencias	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Servicios Generales Municipales	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de licencias de funcionamiento de negocios.	
<b>PROPOSITO:</b> Integrar el programa de Licencias de funcionamiento de negocios	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.5.4		Componente	Agilizar y modernizar las licencias de funcionamiento de negocios										
LINEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.5.4.1	Actividad	Proceso de licencias de funcionamiento	Expedición de licencias de funcionamiento	Registros programados / Registros realizados	Eficiencia	30	89	168	388	230.95%	Documento	Dirección de padrón y licencias	Archivo de la dirección de Padrón y Licencias

**Lic. Carolina Samaniego Carlos**  
Directora de Padrón y Licencias

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Registro Civil	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Servicios Generales Municipales	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Registro Civil	
<b>PROPOSITO:</b> Integrar el programa de registro civil para mejorar	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.5.2		Componente	Agilizar y modernizar el Registro Civil										
LINEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.5.2.1	Actividad	Proceso de registros	Registros civiles	Registros programados / Registros realizados	Eficiencia	13050		52200	48171	92.28%	Documento	Dirección del Registro Civil	Archivo de la Dirección de Registro Civil

**C. Elliot Jovany Gomez Vargas**  
Encargado del despacho de la Dirección de Registro Civil

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Secretaría del Ayuntamiento	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Política de Gobierno	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a la percepción de un buen gobierno, gobernanza, y paz social en los residentes del municipio de Bahía de Banderas.	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes de Bahía de Banderas cuentan con un programa de política de gobierno que reglamenta, administra y vigila sus derechos y obligaciones.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.1.1		Componente	Buen gobierno y paz social										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.1.1.1	Actividad	Asignación de comisiones y agenda de trabajo	Publicación de la gaceta municipal	Gacetas programadas / Gacetas publicadas	Eficiencia	3	3	12	13	108.33%	Documento	Secretaria del ayuntamiento	Archivo de la Secretaria del Ayuntamiento y pagina web
1.1.1.2	Actividad	Realización de convocatorias a sesiones de cabildo	Convocatorias a reuniones de cabildo	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	6	9	24	35	145.83%	Documento	Secretaria del ayuntamiento	Archivo de la Secretaria del Ayuntamiento y pagina web
1.1.1.3	Actividad	Realización de sesiones de cabildo	Sesiones de cabildo	Sesiones programadas / Sesiones realizadas	Eficiencia	6	9	24	35	145.83%	Acta	Secretaria del ayuntamiento	Archivo de la Secretaria del Ayuntamiento y pagina web
1.1.1.4	Actividad	Establecimiento de acuerdos de cabildo	Toma de acuerdos	Sesiones programadas / Sesiones realizadas	Eficacia	12	23	48	119	247.92%	Acta	Secretaria del ayuntamiento	Archivo de la Secretaria del Ayuntamiento y pagina web

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.2.1		Componente	Diseñar y ejecutar el programa de transparencia y rendición de cuentas										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.2.1.2	Actividad	Realización del programa de transparencia y rendición de cuentas	Realización del programa de transparencia y rendición de cuentas	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	90	116	360	453	125.83%	Documento	Unidad de transparencia	Archivo de la unidad de transparencia

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.2.2		Componente	Ejecutar las acciones y actividades del programa de combate a la corrupción										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.2.2.2	Actividad	Ejecución de acciones y actividades	Ejecución de actividades	Informe programado / Informe realizado	Eficiencia	6	4	24	24	100%	Documento	Unidad de transparencia	Archivo de la unidad de transparencia

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
5.2.3		Componente	Evaluar el programa de transparencia y rendición de cuentas										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
5.2.3.1	Actividad	Realización de monitoreo y evaluación	Seguimiento de mejoras	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficiencia	102	102	408	408	100%	Documento	Unidad de transparencia	Archivo de la unidad de transparencia

---

**Lic. Joel Abad Jiménez Lozano**  
Secretario del Ayuntamiento

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Seguridad Ciudadana y Tránsito	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Orden Público y Seguridad Publica	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Orden Público y Seguridad Ciudadana	
<b>PROPOSITO:</b> Integrar el Programa de Orden Público y Seguridad Ciudadana para mejorar las acciones y prevención	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.4.1		Componente	Perfeccionar e incrementar las acciones de prevención										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.4.1.1	Actividad	Vigilancia y patrullaje de calles y espacios públicos	Operativos de prevención	Operativos programados / Operativos realizados	Eficacia	2392	1921	9203	8801	95.63%	Documento	Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Archivo de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito
1.4.1.2	Actividad	Protección de la integridad física y patrimonial	Operativos viales	Operativos programados / Operativos realizados	Eficiencia	408	211	1622	1235	76.14%	Documento	Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Archivo de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito
1.4.3.1	Actividad	Protección de instituciones, bienes, y patrimonio de dominio público	Vigilancia en puntos fijos	Puntos fijos programados / puntos fijos realizados	Eficiencia	2392	2191	9490	9118	96.08%	Documento	Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Archivo de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito
3.3.1.1	Actividad	Mantenimiento de la señalización vial	Balizamiento y semaforización	Actividades programadas / Actividades realizadas	Eficacia	47	48.1	192.27	193.17	100.47%	Documento	Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Archivo de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito

**Mtra. Karina Elizabeth Carrillo Gómez**  
Director de Seguridad Ciudadana y Tránsito

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Servicios Públicos	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Servicios Públicos Municipales a la Comunidad	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo social de los residentes del Municipio de Bahía de Banderas	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Servicios Municipales a la Comunidad.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.3.3		Componente	Prestar el servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.3.3.1	Actividad	Operación del servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Operación del servicio de recolección y traslado de residuos solidos	Numero de rutas programadas / Numero de rutas realizadas	Eficiencia	24900	27940.27	100730	105491.56	104.73%	Toneladas	Dirección de servicios públicos	Archivo de la Dirección de Servicios Públicos

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.3.4		Componente	Edificar y mantener los espacios públicos de convivencia y/o esparcimiento y/o deporte y/o cultura.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.3.4.2	Actividad	Mantenimiento de espacios públicos de convivencia y/o esparcimiento y/o deporte y/o cultura	Mantenimiento de espacios públicos	Numero de espacios públicos programados / Numero de espacios públicos realizados	Eficiencia	240	241	920	942	102.39%	Espacio público	Dirección de Servicios Públicos	Archivo de la Dirección de Servicios Públicos

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.3.5		Componente	Brindar el servicio de panteones, cremación y nichos en las localidades y comunidades asentadas en el municipio.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.3.5.2	Actividad	Mantenimiento de panteones	Mantenimiento de panteones	Numero de mantenimientos programados / Numero de mantenimientos realizados	Eficiencia	1	0	1	0	0%	Mantenimiento	Dirección de Servicios Públicos	Archivo de la Dirección de Servicios Públicos

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.3.2		Componente	Dotar y mantener en buen estado la red de alumbrado público de calles, avenidas y espacios públicos.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.3.2.1	Actividad	Operación de red de alumbrado público	Operación de la red de alumbrado público	Numero de lamparas programadas / Numero de lamparas instaladas	Cobertura	635	606	2165	2397	110.72%	Lamparas	Dirección de Servicios Públicos	Archivo de la Dirección de Servicios Públicos

---

**C. Jesús Daniel Pelayo Contreras**  
Director de Servicios Públicos



**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Sistema Municipal DIF	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Equidad de Género e Inclusión Social	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Contribuir a incrementar el desarrollo social de los residentes del Municipio de Bahía de Banderas.	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Bienestar Social a la Persona para elevar su calidad de vida.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.4.1		Componente	Colaborar con el gobierno federal y estatal en los programas y acciones que en materia de salud se establezcan en el municipio, asimismo, operar los programas de salud en apoyo a la población vulnerable que sean implementados por el Sistema Municipal DIF y la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.4.1.1	Actividad	Otorgamiento de consultas médicas y rehabilitación	Atención de consultas	Numero de consultas programadas / Numero de consultas Realizadas	Eficiencia	1655	2190	7206	8114	112.6%	Documento	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF
2.4.1.2	Actividad	Entrega de apoyos médicos y accesorios (Silla de ruedas, bastones, etc.)	Apoyos medicos y accesorios	Numero de apoyos programados / Numero de apoyos realizados	Eficiencia	90	136	309	370	119.74%	Documento	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.4.2		Componente	Servicios que permitan incrementar la higiene personal, al mismo tiempo de colaborar con el gobierno federal y estatal en los programas y acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de higiene en las viviendas, colonias, comunidades o localidades del municipio.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.4.2.2	Actividad	Talleres de capacitación	Programas de higiene y salud	Numero de personas programadas / Numero de personas asistidas	Eficiencia	2	9	27	35	129.63%	Persona	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.4.3		Componente	Proveer servicios para el desarrollo personal como pláticas, conferencias o cursos que incrementen la integración de la persona a su familia y al contexto social, además de colaborar con el gobierno federal y estatal en los programas y acciones que implementen en la materia.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.4.3.1	Actividad	Impartición de conferencias, cursos y/o charlas	Integración familiar	Numero de cursos programados / Numero de cursos realizados	Eficiencia	88	122	431	550	127.61%	Evento	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.5.1		Componente	Programar, organizar y efectuar los servicios de desarrollo y bienestar para la familia como charlas, conferencias y cursos, además de otorgar distintos apoyos y organizar eventos en apoyo a la integración familiar.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.5.1.1	Actividad	Impartición de conferencias, cursos y/o charlas	Eventos de apoyo social a la familia	Numero de eventos programados / Numero de eventos realizados	Eficiencia	60	60	240	263	109.58%	Evento	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF
2.5.1.3	Actividad	Realización de eventos culturales, artísticos y/o deportivos	Eventos festivos	Numero de eventos programados / Numero de eventos realizados	Eficiencia	6	2	15	14	93.33%	Evento	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.5.2		Componente	Proporcionar servicios de asesoría jurídica y legal a las familias, ejemplo de ello son adopciones, pláticas prematrimoniales, testamentos, etc.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.5.2.1	Actividad	Realización de trámites de adopciones	Asesoría jurídica a la familia	Numero de asesorías programadas / Numero de asesorías realizadas	Eficiencia	3	6	15	18	120%	Evento	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF
2.5.2.2	Actividad	Impartición de pláticas prematrimoniales	Pláticas prematrimoniales	Numero de pláticas programadas / Numero de pláticas realizadas	Eficiencia	8	12	34	45	132.35%	Pláticas	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
2.5.3		Componente	Otorgar diversos apoyos alimentarios para el desarrollo y bienestar de las familias y su economía.										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
2.5.3.2	Actividad	Entrega de apoyos alimenticios	Apoyo alimentario	Numero de personas programadas / Numero de personas asistidas	Eficacia	20805	19306	55425	73844	133.23%	Desayuno / despensa	Sistema Municipal DIF	Archivo del Sistema Municipal DIF

**Dr. Geraldo Cervantes González**  
Director Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

<b>DEPENDENCIA:</b> Tesorería Municipal	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b> Asuntos Financieros y Hacendarios	<b>PRESUPUESTO EJERCIDO:</b> \$0.00
<b>FIN:</b> Implementar el programa anual de asuntos financieros y hacendarios	
<b>PROPOSITO:</b> Las y los residentes de Bahía de Banderas disponen de un programa de asuntos financieros y hacendarios.	

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.1.2		Componente	Diseñar, operar y evaluar la Ley de Ingresos										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.1.2.1	Actividad	Integración del proyecto de Ley de Ingresos	Integración del proyecto de Ingresos	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficacia	1	0	1	1	100%	Documento	Tesorería Municipal	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.1.2.5	Actividad	Ejercicio y seguimiento a la Ley de Ingresos	Ejercicio de capacitación del Ingreso	Ingreso Programado / Ingreso Obtenido	Eficacia	372.59	0	1373.5	1138.28	82.87%	Millones (Pesos)	Tesorería Municipal	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.1.3		Componente	Diseñar, operar y evaluar el presupuesto de egresos										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.1.3.1	Actividad	Integración del proyecto de Ley de Egresos	Integración del proyecto de Egresos Anual	Documento Programado / Documento Elaborado	Eficacia	1	0	1	1	100%	Documento	Jefatura de Egresos y Control Presupuestal	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.1.3.5	Actividad	Ejercicio y seguimiento al presupuesto de egresos	Ejercicio del presupuesto de egresos	Egreso programado / Egreso realizado	Eficacia	574	359	1260	3450	273.81%	Millones (Pesos)	Jefatura de Egresos y Control Presupuestal	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.1.3.5	Actividad	Deuda pública	Saldo de la deuda pública	Egreso programado / Egreso realizado	Eficiencia	2.2	0	8.8	6.827278	77.58%	Millones (Pesos)	Jefatura de Egresos y Control Presupuestal	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.3.1		Componente	Perfeccionar el presupuesto basado en resultados y el S.E.D										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.3.1.1	Actividad	Seguimiento de programas presupuestarios federales	Avances del ejercicio presupuestal de los programas federales	A.G.F y cuenta publica programados / A.G.F y cuenta publica realizados	Eficacia	1	1	4	4	100%	Documento	Jefatura de Egresos y Control Presupuestal	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2023**



**CUARTO TRIMESTRE**

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.3.2		Componente	Diversificar y ampliar la base de recaudación municipal										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.3.2.1	Actividad	Recaudación de impuestos	Incremento de impuestos recaudados	Ingresos año anterior / Ingresos año actual	Eficacia	172697050.42	0	708808437.36	574491331.35	81.05%	Pesos	Jefatura de Ingresos	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.3.2.2	Actividad	Recaudación de derechos	Incremento de derechos recaudados	Ingresos año anterior / Ingresos año actual	Eficacia	98065330.84	0	228391196.78	181320791.41	79.39%	Pesos	Jefatura de Ingresos	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.3.2.3	Actividad	Recaudación de productos	Incremento de productos recaudados	Ingresos año anterior / Ingresos año actual	Eficacia	550662.31	0	1220393.08	3078489.31	252.25%	Pesos	Jefatura de Ingresos	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.3.2.4	Actividad	Recaudación de aprovechamientos	Incremento de aprovechamientos recaudados	Ingresos año anterior / Ingresos año actual	Eficacia	8028222.51	0	34703942.15	22044826.53	63.52%	Pesos	Jefatura de Ingresos	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.3.2.5	Actividad	Recaudación de contribuciones	Incremento de contribuciones recaudados	Ingresos año anterior / Ingresos año actual	Eficacia	3278368.96	0	15171353	18533700.84	122.16%	Pesos	Jefatura de Ingresos	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web

ESTRATEGIA		NIVEL	RESUMEN NARRATIVO										
1.3.3		Componente	Integrar los A.G.F y la cuenta pública										
LÍNEAS DE ACCIÓN	NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DIMENSION	VALOR PROGRAMADO 4 T	VALOR ALCANZADO 4 T	META ANUAL PROGRAMADA	META ANUAL ALCANZADA	% ANUAL ALCANZADO	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	VERIFICACIÓN
1.3.3.1	Actividad	Realización de informes contables	Informes Contables	Informes año anterior / Informes año actual	Eficacia	1	1	4	4	100%	Documento	Jefatura de Contabilidad	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.3.3.2	Actividad	Realización de informes financieros	Informes financieros	Informes año anterior / Informes año actual	Eficacia	1	1	4	4	100%	Documento	Jefatura de Contabilidad	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web
1.3.3.3	Actividad	Elaboración de la cuenta pública	Cuenta pública	Ingresos año anterior / Ingresos año actual	Eficacia	0	0	1	1	100%	Documento	Jefatura de Contabilidad	Archivo de la Tesorería Municipal y Pagina Web

**L.C. Gloria Karina Jaime Torres**  
Encargada del Despacho de la Tesorería