

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$720,415.08

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	Comisión Municipal de Derechos Humanos (CMDH)	<b>Función</b>	Justicia
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Comisión Municipal de Derechos Humanos	<b>Subfunción</b>	Derechos Humanos
<b>Eje</b>	Equidad e Inclusión Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Programa Municipal De Atención A Grupos Vulnerables
<b>Sub-Eje</b>	Programa Municipal de Atención a Grupos Vulnerables	<b>Unidad Responsable</b>	Derechos Humanos

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que el municipio de Bahía de Banderas promueva la equidad y la inclusión social mediante la implementación de un programa de atención a grupos vulnerables	Población de 18 años y más que manifestó haber sido discriminada 2017 - 2022 en el estado de Nayarit	Metodología establecida por INEGI	Triannual	Porcentaje	Censos realizados por INEGI en la encuesta ENADIS	El entorno social y económico es favorable para la ciudadanía vulnerable.	Igual o menor a 17.9	17.9
Propósito	El municipio de Bahía de Banderas dispone de un programa de atención a grupos vulnerables.	Tasa de cambio en el número de quejas y orientaciones jurídicas brindadas	(Número de quejas y orientaciones jurídicas brindadas en 2024 / número de quejas y orientaciones jurídicas brindadas en 2023) -1) *100)	Anual	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	El entorno social y económico es favorable para la ciudadanía vulnerable.	0	0
<b>Componentes</b>									
C1	Mecanismos para la garantía en la defensa de los derechos humanos para los bahíabanderenses dotados	Porcentaje de cumplimiento	(Número de personas atendidas / número de personas que que soliciten la defensa de sus Derechos Humanos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	La ciudadanía acude a gestionar la defensa de sus derechos humanos en el municipio.	100	98
C2	Promoción de la cultura de respeto a los derechos humanos en el municipio de Bahía de Banderas realizada	Porcentaje de cumplimiento	(Número de personas capacitadas / número de personas solicitantes) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	Las condiciones biológicas, de seguridad o de transportación en el área de observatorio son las idóneas.	100	100
<b>Actividades</b>									
C1 01	Orientación jurídica en materia de derechos humanos	Porcentaje de cumplimiento en orientaciones jurídicas	(Número de personas atendidas / número de solicitantes) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	La ciudadanía solicita orientaciones jurídicas.	100	100
C1 02	Recepción de quejas	Porcentaje de cumplimiento en recepción de quejas	(Número de personas atendidas / número de solicitantes) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	La ciudadanía presenta sus quejas.	100	100

C1 03	Realización de gestorías	Porcentaje de cumplimiento en gestorías realizadas	(Número de gestorías realizadas / número de solicitudes de gestoría) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	La ciudadanía solicita las gestorías.	100	100
C1 04	Emisión de recomendaciones	Porcentaje de cumplimiento en la emisión de recomendaciones	(Número de informes realizados / número de informes programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	La ciudadanía completa el proceso de queja.	100	100
C1 05	Realización de observatorios	Porcentaje de cumplimiento en observatorios realizados	(Número de observatorios realizados / número de observatorios programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	Las condiciones biológicas, de seguridad o de transportación en el área de observatorio son las idóneas.	100	91.67
C2 01	Pláticas y capacitaciones en materia de derechos humanos	Porcentaje de cumplimiento en pláticas y capacitaciones impartidas	(Número de pláticas y capacitaciones realizadas / número de pláticas y capacitaciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	Las condiciones de transportación, climatológicas o instrumentales son las idóneas.	100	100
C2 02	Gestión de alianzas con entidades públicas y privadas	Porcentaje de cumplimiento de alianzas gestionadas	(Número de alianzas concretadas / número de alianzas solicitadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	La disponibilidad de las dependencias y cuentan con capacidad jurídica.	100	100
C2 03	Elaboración de campañas de difusión de los derechos humanos	Porcentaje de cumplimiento en campañas elaboradas	(Número de campañas realizadas / número de campañas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la CMDH de Bahía de Banderas	Las condiciones de transportación, climatológicas o instrumentales son las idóneas.	100	100

**Lic. Marcela Estrada Vizcarra**  
**Presidenta de la Comisión Municipal de Derechos Humanos**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$3,140,137.73

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Coordinación de la Política de Gobierno
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Contraloría Municipal	<b>Subfunción</b>	Función Pública
<b>Eje</b>	Combate a la Corrupción y Mejora Administrativa	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Transparencia y Rendición de Cuentas
<b>Sub-Eje</b>	Combate a la Corrupción	<b>Unidad Responsable</b>	Función Pública

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a la disminución en los niveles de corrupción por medio de su combate en la administración pública municipal de Bahía de Banderas	Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en gobiernos municipales para el estado de Nayarit; y Tasa de incidencia de corrupción para el estado de Nayarit	Metodología establecida por INEGI en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Triannual	Porcentaje; Tasa	Datos publicados por INEGI en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	El Ayuntamiento colabora e implementa mecanismos para el combate a la corrupción dentro de sus respectivas dependencias o entes públicos.	Igual o menor a 70.65%; igual o menor a 3.21%	70.6%; 3.21 % (2023)
Propósito	La ciudadanía de Bahía de Banderas cuenta con un sistema municipal anticorrupción para verificar una correcta y efectiva aplicación del presupuesto asignado, así como para que el ingreso municipal esté apegado al marco normativo correspondiente.	Porcentaje de cumplimiento en atención a quejas y denuncias ciudadanas	(Número de quejas y denuncias ciudadanas atendidas / número de quejas y denuncias recibidas) *100	Anual	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	La ciudadanía realiza quejas y denuncias al percibir inconsistencias en la aplicación del presupuesto y el cobro de ingresos.	100	100
<b>Componentes</b>									
C1	Auditorías contables y financieras realizadas	Porcentaje de auditorías realizadas	(Número de auditorías realizadas / número de auditorías programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Las dependencias y entes municipales continúan cumpliendo con las solicitudes de información para la realización de auditorías.	100%	100%
C2	Seguimiento al desempeño en la gestión gubernamental y sustanciación brindados	Porcentaje de cumplimiento de dependencias	(Número de dependencias verificadas / número de dependencias requeridas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Las dependencias y entes municipales requeridos entregan la información correcta y necesaria.	100%	100%
C3	Contraloría social e investigación realizada	Porcentaje de denuncias recibidas	(Número de denuncias investigadas / número de denuncias presentadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Los servidores públicos obligados cumplen con sus responsabilidades.	100%	100%

C4	Auditoría de obra pública realizada	Porcentaje de auditorías realizadas	(Número de auditorías realizadas / número de auditorías programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Las dependencias ejecutoras de obra entregan el expediente unitario.	100%	100%
C5	Atención a responsabilidades administrativas brindada	Porcentaje de informes de responsabilidades administrativas	(Número de informes realizados / número de informes programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	La ciudadanía denuncia cualquier acto de presunta corrupción.	100%	100%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Cumplimiento al Programa Anual de Auditorías contables y financieras	Porcentaje de cumplimiento de auditorías	(Número de auditorías realizadas / número de auditorías programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Las dependencias y entes municipales auditados disponen la documentación contable en tiempo y forma.	100%	100%
C2 01	Informes de resultados en el cumplimiento de objetivos y metas del Programa de Gobierno	Porcentaje de dependencias revisadas	(Número de dependencias evaluadas / número de dependencias requeridas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Las dependencias y entes municipales presentan la información requerida para su debida revisión.	100%	100%
C3 01	Investigación derivada de oficios por denuncias presentadas y de auditorías	Porcentaje de denuncias investigadas	(Número de denuncias investigadas / número de denuncias presentadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	La ciudadanía denuncia de forma oportuna.	100%	100%
C4 01	Auditorías de obra pública	Porcentaje de auditorías realizadas	(Número de auditorías realizadas / número de auditorías programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	Las dependencias y entes municipales presentan la documentación requerida y el lugar de la obra es accesible.	100%	100%
C5 01	Levantamiento de actas circunstanciadas por actos irregulares de servidores públicos	Porcentaje de actas levantadas	(Número de actas levantadas / número de denuncias presentadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Contraloría Municipal	La ciudadanía realiza las denuncias de irregularidades en tiempo y forma.	100%	100%

C.P. Mario Medrano Carrasco  
Contralor Municipal

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$2,098,925.50

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Recreación, cultura y otras manifestaciones sociales
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Dirección de Deporte Municipal	<b>Subfunción</b>	Deporte y recreación
<b>Eje</b>	Desarrollo Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad	<b>Unidad Responsable</b>	Deporte y recreación

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir al incremento en el desarrollo social de los bahiaberenses por medio del impulso al deporte y la recreación	Porcentaje de personas inscritas en el Registro Municipal del Deporte de Bahía de Banderas	(Número de personas inscritas en el Registro Municipal del Deporte / número de habitantes en Bahía de Banderas) *100	Cuatrerial	Porcentaje	Datos obtenidos del Registro Municipal del Deporte y del Censo de Población y Vivienda del INEGI	La página del REMUDE está habilitada y en buen funcionamiento.	0.08	0.07
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad.	Promedio de cumplimiento del Programa de Bienestar Social, Deportivo y Cultural a la Comunidad	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de los componentes / número de componentes programados	Anual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	Las condiciones sociales y políticas municipales se mantienen estables durante el periodo.	70	80.80
<b>Componentes</b>									
C1	Apoyos enfocados al deporte, actividad física y la recreación otorgados	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos enfocados al deporte, actividad física y la recreación	(Número de apoyos otorgados / número de apoyos programados) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	Tesorería autoriza el apoyo que se otorgará.	90	90
C2	Promoción y difusión al deporte realizada	Porcentaje de cumplimiento en la promoción y difusión al deporte	(Número de campañas realizadas / número de campañas programadas) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	Comunicación Social hace la difusión en tiempo y forma.	80	70
C3	Capacitación y profesionalización al sector deportivo brindada	Porcentaje de cumplimiento en la capacitación y profesionalización del sector deportivo	(Número de cursos realizados / número de cursos programados) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	REMUDE cuenta con un sistema de información consolidado y en pleno funcionamiento.	90	90
<b>Actividades</b>									
C1 01	Gestión de apoyos para el impulso del sector deportivo	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos para el impulso del sector deportivo	(Número de apoyos realizados / número de apoyos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	INCUFIDE realiza el proceso de convocatoria en tiempo y forma.		

C2 01	Organización, coordinación y/o gestión de eventos deportivos y/o de promoción al deporte	Porcentaje de cumplimiento en apoyos a la organización, coordinación y gestión de eventos deportivos	(Número de eventos deportivos para la promoción al deporte realizados / número de eventos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	Las condiciones meteorológicas son propicias para el evento.		
C3 01	Impartición y/o gestión de cursos y talleres enfocados al sector deportivo	Porcentaje de cumplimiento en la impartición de cursos enfocados al sector deportivo	(Número de cursos enfocados al sector deportivo impartidos / número de cursos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Deporte Municipal	Los asistentes se informan a tiempo y asisten.		

---

**L.A.E. Ernesto Eduardo Valdez Ruíz**  
**Director de Deporte Municipal**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

**CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024**

**ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA**

**PRESUPUESTO EJERCIDO: \$3,988,994.06**

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Asuntos económicos, comerciales y laborales en general
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Desarrollo Económico	<b>Subfunción</b>	Asuntos económicos y comerciales en general
<b>Eje</b>	Desarrollo Económico	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Desarrollo Económico
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Desarrollo Económico	<b>Unidad Responsable</b>	Asuntos económicos y comerciales en general

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a impulsar el desarrollo económico del municipio de Bahía de Banderas por medio de la provisión de servicios para el desarrollo de diversos sectores	Variación anual del Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAE)	La metodología para el cálculo de este indicador es la dispuesta por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	Anual	Porcentaje	Sitio web oficial del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	Las condiciones económicas en el país y de manera global son favorables.	Igual o mayor a 0.2 (cifra de 2023) / No aplica porque el año está en curso	No aplica porque el año está en curso
Propósito	Las y los residentes de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Desarrollo Económico que promueve el impulso municipal en materia de desarrollo rural, agropecuario, acuícola, pesquero, forestal, comercial, de servicios e industrial.	Promedio del porcentaje de cumplimiento en la implementación del Programa de Desarrollo Económico	Sumatoria de los porcentajes de cumplimiento de los componentes / número de componentes	Anual	Porcentaje	Informe de avance acumulado anual POA institucional contenido en la página de internet del Sistema Integral de Información Municipal (SIIM) de Bahía de Banderas	La ciudadanía y los actores involucrados cooperan en el desarrollo de las actividades del Programa de Desarrollo Económico.	100%	97.44%
<b>Componentes</b>									
C1	Servicios para el desarrollo de actividades rurales y agropecuarias brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas por la Dirección para fortalecer el sector agropecuario y rural del municipio	(Número de actividades rurales y agropecuarias del componente ejecutadas / número de actividades rurales y agropecuarias del componente programadas) * 100	Semestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico	El proceso de asignación del presupuesto, personal, equipamiento y transporte se realiza correctamente por parte de la Tesorería Municipal.	100%	92.31%
C2	Servicios para el desarrollo de actividades acuícolas y pesqueras brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas por la Dirección para fortalecer el sector acuícola y pesquero del municipio	(Número de actividades acuícolas y pesqueras del componente ejecutadas / número de actividades acuícolas y pesqueras del componente programadas) * 100	Semestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico	El proceso de asignación del presupuesto, personal, equipamiento y transporte se realiza correctamente por parte de la Tesorería Municipal.	100%	100%

C3	Servicios para el desarrollo comercial, de servicios e industrial brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en actividades realizadas por la Dirección para fortalecer el sector comercial y de servicios del municipio	(Número de actividades del sector comercial y de servicios ejecutadas / número de actividades del sector comercial y de servicios programadas) * 100	Semestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico	El proceso de asignación del presupuesto, personal, equipamiento y transporte se realiza correctamente por parte de la Tesorería Municipal.	100%	100%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Capacitaciones especializadas para productores pecuarios	Porcentaje de cumplimiento en la capacitación especializada al sector pecuario	(Número de capacitaciones ejecutadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los ganaderos y agricultores asisten a las capacitaciones.	0%	0%
C1 02	Campañas de prevención zoonositarias	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de campañas de prevención zoonositaria	(Número de capacitaciones ejecutadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los ganaderos asisten a las campañas y existe ganado disponible para realizarlas.	100%	100%
C1 03	Captura de murciélago hematófago	Porcentaje de cumplimiento en acciones de captura de murciélago	(Número de acciones realizadas / número de acciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	La ciudadanía realiza solicitudes de captura y las condiciones meteorológicas son favorables para realizar las acciones.	100%	100%
C1 04	Programas y/o acciones para el mejoramiento de las actividades en el sector agropecuario	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de programas agropecuarios	(Número de programas gestionados / número de programas programados por gestionar) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los ganaderos y agricultores realizan las solicitudes correspondientes en tiempo y forma.	0%	0%
C1 05	Eventos para la promoción y difusión de las actividades agropecuarias del municipio	Porcentaje de cumplimiento de acciones de promoción y difusión de actividades agropecuarias	(Número de acciones realizadas / número de acciones programadas) *100	Trimestral	Actividad	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los ganaderos y agricultores asisten a las actividades.	100%	100%
C1 06	Instalación de huertos familiares vegetales integrales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de huertos familiares	(Número de huertos instalados / número de instalaciones de huertos programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	La ciudadanía solicita la instalación de huertos y las condiciones meteorológicas para su instalación son favorables.	100%	100%
C1 07	Cursos y/o talleres de capacitación a productores agrícolas	Porcentaje de cumplimiento en la capacitación especializada al sector agropecuario	(Número de capacitaciones ejecutadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los ganaderos y agricultores asisten a los cursos y/o talleres.	0%	0%



C2 01	Promoción de la cadena productiva y de servicios pesqueros	Porcentaje de cumplimiento en actividades de promoción de cadena productiva	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los pescadores, ostioneros, restauranteros e instituciones de investigación colaboran con la Dirección de Desarrollo Económico en el desarrollo de las actividades.	0%	0%
C2 02	Campañas para promover el consumo responsable de recursos pesqueros de importancia biológica y económica	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de campañas de consumo responsable	(Número de campañas ejecutadas / número de campañas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los pescadores, ostioneros, restauranteros e instituciones de investigación colaboran con la Dirección de Desarrollo Económico en el desarrollo de las actividades.	0%	0%
C2 03	Libretas de mar, regulación de embarcaciones y artes de pesca	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de trámites para pescadores	(Número de solicitudes de trámite concluidas / número de solicitudes de trámite recibidas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los pescadores cumplen con los requisitos para realizar los trámites y existe vinculación con dependencias estatales y federales relacionadas con la materia.	0%	0%
C2 04	Capacitaciones en formación especializada para el fortalecimiento del sector pesquero y acuícola	Porcentaje de cumplimiento en la impartición de capacitaciones especializadas para el sector de pesca	(Número de capacitaciones impartidas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los pescadores convocados asisten a las capacitaciones.	100%	100%
C2 05	Sesiones y seguimiento al Comité de Pesca y Acuicultura Sustentables	Porcentaje de cumplimiento de la celebración de sesiones del Comité de Pesca	(Número de sesiones celebradas / número de sesiones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los integrantes del Consejo asisten a las sesiones.	100%	100%
C3 01	Asesorías a MiPymes para el desarrollo y/o posicionamiento de su empresa	Porcentaje de cumplimiento de asesorías a MiPymes	(Número de asesorías brindadas / número de asesorías programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los emprendedores y artesanos solicitan asesorías.	100%	100%

C3 02	Campañas publicitarias para el consumo local de productos, mercancías y servicios	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de campañas de consumo local	(Número de campañas implementadas / número de campañas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	La sociedad, artesanos y emprendedores colaboran en el desarrollo de las campañas.	100%	100%
C3 03	Licencias de funcionamiento del programa SARE	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de licencias SARE	(Número de licencias gestionadas / número de solicitudes de gestión) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los solicitantes cumplen en tiempo y forma con los requisitos para la gestión de las licencias.	100%	100%
C3 04	Expo-ferias de promoción de productos o servicios locales	Porcentaje de cumplimiento en la organización de expo-ferias de productos y servicios locales	(Número de expo-ferias realizadas / número de expo-ferias programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los emprendedores y artesanos participan en los eventos y hay vinculación con jueces y delegados.	100%	100%
C3 05	Talleres para el desarrollo de MiPymes, emprendedores y artesanos	Porcentaje de cumplimiento en la capacitación especializada al sector económico	(Número de talleres impartidos / número de talleres programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Los emprendedores y artesanos asisten a los talleres.	100%	100%
C3 06	Acciones de vinculación con nuevas empresas para obtener la oferta y la demanda de empleo	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de actividades de vinculación con empresas	(Número de acciones de vinculación ejecutadas / número de acciones de vinculación programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Dirección de Desarrollo Económico	Las empresas colaboran con la Dirección de Desarrollo Económico en la ejecución de las acciones.	100%	100%

---

**Lic. Daniel Armando Cárdenas Pérez**  
**Director de Desarrollo Económico**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$5,023,081.64

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Coordinación de la Política De Gobierno
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	<b>Subfunción</b>	Territorio
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios Generales Municipales
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Servicios Generales	<b>Unidad Responsable</b>	Territorio

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a un buen gobierno, gobernanza y paz social en el municipio de Bahía de Banderas por medio del desarrollo territorial sostenible	Tasa de cambio en el número de viviendas construidas	(Número de viviendas construidas en el periodo actual / número de viviendas construidas en el periodo anterior) - 1) *100	Triannual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	Las condiciones sociales y económicas continúan siendo estables.	6.10	6.10
Propósito	Las y los bahíabanderenses cuentan con un sistema de desarrollo territorial regulado y sostenible.	Tasa de crecimiento de la mancha urbana	Cálculo fotogramétrico	Anual	Porcentaje	Archivo del IMPLAN	El crecimiento económico permanece constante durante este periodo.	4.8	4.8
<b>Componentes</b>									
C1	Expedición y seguimiento de permisos y licencias de construcción y de uso de suelo y autorización de fraccionamientos brindadas	Porcentaje de trámites atendidos	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	Los sectores público y privado tienen el capital suficiente para la culminación de obras.	100	100
C2	Inspección de obra, números oficiales y alineamientos realizada	Porcentaje de trámites atendidos	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	Los sectores público y privado tienen el capital suficiente para la culminación de obras.	100	100
<b>Actividades</b>									
C1 01	Recabación de documentos para el trámite correspondiente	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	El solicitante cumple con los requisitos establecidos.	100	100
C1 02	Dictaminación de proyectos en fraccionamientos	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	El expediente está completo y debidamente supervisado y requisitado.	100	100

C1 03	Aprobación de trámites de acuerdo con los requisitos establecidos por la Dirección	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	Todo el proyecto está concluido y debidamente requisitado.	100	100
C2 01	Regulación de licencias en obras	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	Todas las obras tienen sus licencias en forma y con vigencia.	100	100
C2 02	Medición de alineamientos	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	El lugar es accesible para realizar el trabajo de medición.	100	100
C2 03	Inspección de habitabilidades	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de trámites atendidos / número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	La obra está concluida y cumple con los requisitos establecidos de habitabilidad.	100	100

---

**Ing. Juan Edel Castro Sotelo**  
**Director de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$40,131,369.60

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Otros Asuntos Sociales
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Desarrollo Y Bienestar Social	<b>Subfunción</b>	Otros Asuntos Sociales
<b>Eje</b>	Desarrollo Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Bienestar Social a la Persona y a la Familia
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Bienestar Social a (la Persona o la Familia)	<b>Unidad Responsable</b>	Otros Asuntos Sociales

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a incrementar el desarrollo social integral de los residentes del Municipio de Bahía de Banderas por medio del fomento al bienestar social para la persona y la familia	Porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional	Metodología establecida por el CONEVAL para medir la pobreza multidimensional en diferentes grupos poblacionales	Quinquenal	Porcentaje	Resultados de la medición de pobreza multidimensional de CONEVAL	Las condiciones económicas en el país se mantienen estables.	Reducir al menos 2% en los porcentajes de personas en situación de pobreza en el 50% de sus múltiples dimensiones y los grupos poblacionales considerados / Reducir al menos 2% en los porcentajes de personas en situación de pobreza en el 50% de sus múltiples dimensiones y los grupos poblacionales considerados / No aplica debido a que los próximos resultados se obtendrán en el año 2025	Reducir al menos 2% en los porcentajes de personas en situación de pobreza en el 50% de sus múltiples dimensiones y los grupos poblacionales considerados / Reducir al menos 2% en los porcentajes de personas en situación de pobreza en el 50% de sus múltiples dimensiones y los grupos poblacionales considerados / No aplica debido a que los próximos resultados se obtendrán en el año 2025
Propósito	Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Bienestar Social para la Persona y la Familia.	Porcentaje de cumplimiento al Programa	(Suma del porcentaje de cumplimiento de los componentes del programa de bienestar social para la persona y la familia alcanzado / porcentaje de	Anual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	La ciudadanía colabora para recibir los beneficios del programa.	25	18.7556

cumplimiento de los componentes del programa de bienestar social para la persona y la familia programado) \* 25

Componentes									
C1	Apoyos en materia de educación entregados y/o gestionados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en apoyos en materia de educación	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Subdirección de Educación	Los beneficiarios realizan correctamente los procesos para obtener los apoyos.	100	80

C2	Actividades para la promoción del desarrollo integral de la juventud realizadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento en actividades para el desarrollo de la juventud	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de la Juventud	Los jóvenes participan en las actividades a las que son convocados.	100	100
C3	Actividades en materia de promoción de la salud realizadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento en actividades de promoción a la salud	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Salud	Las personas beneficiarias participan en las actividades.	100	15.112
C4	Apoyos para el desarrollo integral de la persona y la familia entregados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en apoyos al desarrollo de la persona y la familia	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Planeación y Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Los beneficiarios realizan correctamente los procesos para obtener los apoyos.	0	0
C5	Actividades para prevenir y atender la violencia contra las mujeres realizadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento respecto a la atención de la violencia en contra de las mujeres	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMMujer	Las mujeres bahiabanerenses asisten a las actividades programadas.	100	100
C6	Actividades para promover el arte y la cultura en el municipio realizadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento respecto a la promoción del arte y la cultura	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de Arte y Cultura	Las personas beneficiarias asisten a las actividades.	100	80
<b>Actividades</b>									
C1 01	Otorgamiento de asesorías para cursos de preparatoria abierta	Porcentaje de cumplimiento en asesorías para preparatoria abierta	(Número de asesorías brindadas / número de asesorías programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Subdirección de Educación	Los beneficiarios asisten a las asesorías.	100	100
C1 02	Gestión de certificados de preparatoria abierta	Porcentaje de cumplimiento en certificados de preparatoria abierta	(Número de certificados gestionados / número de certificados solicitados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Subdirección de Educación	Los beneficiarios realizan correctamente el proceso para certificarse.	100	100
C1 03	Asesoría en cursos extracurriculares a estudiantes	Porcentaje de cumplimiento en asesorías para cursos extracurriculares	(Número de asesorías brindadas / número de asesorías solicitadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Subdirección de Educación	Los estudiantes solicitan las asesorías.	100	100

C1 04	Apoyo en la gestión del préstamo y/o entrega de libros y equipos de cómputo para estudiantes	Porcentaje de cumplimiento en préstamos o entrega de libros y equipos de cómputo	(Número de apoyos entregados / número de apoyos solicitados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Subdirección de Educación	Los estudiantes solicitan los apoyos.	100	100
C1 05	Entrega de apoyos para equipamiento de planteles escolares	Porcentaje de cumplimiento en apoyos a planteles escolares	(Número de apoyos para equipamiento de planteles escolares entregados / número de apoyos para equipamiento de planteles escolares solicitados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Subdirección de Educación	Las escuelas realizan correctamente el proceso de solicitud de los apoyos.	100	0
C2 01	Gestión de descuentos para la atención de la salud mental de los jóvenes en instancias de salud del sector privado	Porcentaje de cumplimiento en descuentos para salud mental de jóvenes	(Número de descuentos gestionados / número de gestiones para descuentos solicitadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de la Juventud	Las instancias de salud del sector privado tienen la capacidad de atender a los jóvenes canalizados.	100	100
C2 02	Asesoría psicológica	Porcentaje de cumplimiento en asesorías psicológicas	(Número de asesorías psicológicas brindadas / número de asesorías psicológicas solicitadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de la Juventud	Los beneficiarios asisten a las asesorías psicológicas.	100	100
C2 03	Impartición de pláticas centros educativos en materia de promoción del desarrollo integral de la juventud	Porcentaje de cumplimiento en pláticas a centros educativos	(Número de pláticas en materia de promoción del desarrollo integral de la juventud brindadas / número de pláticas en materia de promoción del desarrollo integral de la juventud programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de la Juventud	Los centros educativos brindan espacios adecuados para la impartición de las pláticas.	0	0
C2 04	Organización del Mercado del Emprendedor	Porcentaje de cumplimiento del Mercado del Emprendedor	(Mercados del Emprendedor realizados / Mercados del Emprendedor programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de la Juventud	Los beneficiarios asisten a los Mercados del Emprendedor.	0	0
C3 01	Capacitaciones en materia de salud	Porcentaje de cumplimiento en capacitaciones en materia de salud	(Número de capacitaciones brindadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Salud	Los beneficiarios convocados asisten a las capacitaciones.	100	55.56



C3 02	Atención médica primaria	Porcentaje de cumplimiento en atención médica primaria	(Número de consultas de atención médica primaria brindadas / número de consultas de atención médica primaria programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Salud	Los beneficiarios autorizan recibir la atención médica.	100	0
C3 03	Gestión de descuentos para la realización de estudios médicos en laboratorios de salud del sector privado	Porcentaje de cumplimiento en descuentos para estudios médicos en laboratorios de salud	(Número de descuentos gestionados / número de gestiones para descuentos solicitadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Salud	Los laboratorios tienen capacidad para realizar los estudios que los beneficiarios necesitan.	100	0
C3 04	Inspecciones de salubridad en comercios de alimentos	Porcentaje de cumplimiento en inspecciones de salubridad	(Número de inspecciones realizadas / número de inspecciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Salud	Los lugares de intervención son físicamente accesibles para los ejecutores de la actividad.	100	0
C3 05	Jornadas de descacharrización y fumigación	Porcentaje de cumplimiento en jornadas de descacharrización y fumigación	(Número de jornadas realizadas / número de jornadas programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Salud	Los lugares de intervención son físicamente accesibles para los ejecutores de la actividad.	100	20
C4 01	Entrega de apoyos económicos del Programa Bienestar para las Mujeres de Bahía de Banderas	Porcentaje de cumplimiento en apoyos económicos a las mujeres	(Número de apoyos entregados / número de apoyos programados para entregar) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Planeación y Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Las beneficiarias cumplen con todos los requisitos para la entrega de los apoyos.		
C4 02	Entrega de apoyos de materiales de construcción del Programa Mejora Tu Vivienda	Porcentaje de cumplimiento en apoyos materiales de construcción	(Número de apoyos entregados / número de apoyos programados para entregar) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Planeación y Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Los beneficiarios cumplen con todos los requisitos para la entrega de los apoyos.		
C4 03	Gestión de la planeación y ejecución de obras de infraestructura social municipal	Porcentaje de cumplimiento en obras de infraestructura social municipal	(Número de obras de infraestructura social municipal gestionadas / número de obras de infraestructura social municipal programadas para gestionar) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Planeación y Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Hay suficiencia presupuestal en la Federación para otorgar el recurso proveniente del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal al municipio de Bahía de Banderas.		

C4 04	Coordinación de las sesiones de los Comités de Participación Social para las Obras ejecutadas con recursos del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal	Porcentaje de cumplimiento en sesiones de comités	(Número de sesiones celebradas / número de sesiones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Coordinación de Planeación y Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Social	Los integrantes de los Comités asisten a las sesiones de participación programadas.		
C5 01	Asesoría jurídica y psicológica para mujeres víctimas de violencia	Porcentaje de cumplimiento en asesorías jurídicas y psicológicas a mujeres víctimas de violencia	(Número de asesorías brindadas / número de asesorías solicitadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMMUJER	Las mujeres solicitan de forma voluntaria las asesorías.	100	100
C5 02	Capacitaciones a la ciudadanía en materia de perspectiva de género	Porcentaje de cumplimiento a capacitaciones en perspectiva de género a la ciudadanía	(Número de capacitaciones brindadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMMUJER	La ciudadanía solicita y asiste a las capacitaciones.	100	100
C5 03	Capacitaciones a servidores públicos en materia de perspectiva de género	Porcentaje de cumplimiento a capacitaciones en perspectiva de género a servidores públicos	(Número de capacitaciones brindadas / número de capacitaciones programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMMUJER	Las dependencias y entidades solicitan y asisten a las capacitaciones.	100	100
C5 04	Talleres de empoderamiento emocional grupal para mujeres	Porcentaje de cumplimiento en talleres de empoderamiento emocional	(Número de talleres realizados / número de talleres programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMMUJER	Las mujeres convocadas asisten a los talleres.	100	100
C5 05	Refugio a mujeres víctimas de violencia	Porcentaje de cumplimiento en refugios a mujeres víctimas de violencia	(Número de personas refugiadas / número de solicitudes de refugio) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMMUJER	Las mujeres víctimas de violencia solicitan refugio al IMMUJER.	100	100
C6 01	Organización de presentaciones de grupos artísticos en los eventos culturales del municipio	Porcentaje de cumplimiento en presentaciones de grupos artísticos	(Número de presentaciones de grupos artísticos realizadas / número de presentaciones de grupos artísticos programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de Arte y Cultura	Las condiciones climáticas y sociales permiten que se lleven a cabo los eventos.	100	100
C6 02	Organización de exposiciones de arte ciudadanas	Porcentaje de cumplimiento en exposiciones de arte ciudadanas	(Número de exposiciones de arte realizadas / número de exposiciones de arte programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de Arte y Cultura	La ciudadanía participa en las exposiciones.	100	0
C6 03	Coordinación de festivales culturales locales	Porcentaje de cumplimiento en festivales culturales locales	(Número de festivales culturales coordinados / número de festivales culturales programados para coordinar) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de Arte y Cultura	Las condiciones climáticas y sociales permiten que se lleven a cabo los eventos.	100	100
C6 04	Impartición permanente de cursos artísticos	Porcentaje de cumplimiento en cursos artísticos	(Número de cursos impartidos / número de cursos programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de Arte y Cultura	La ciudadanía se inscribe y asiste a los cursos.	100	100

C6 05	Impartición de talleres de arte especializados	Porcentaje de cumplimiento en talleres de arte especializados	(Número de talleres realizados / número de talleres programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Instituto Municipal de Arte y Cultura	La ciudadanía se inscribe y asiste a los talleres.	100	100
-------	--	---	---	------------	------------	---	--	-----	-----

---

**Lic. Gladys Carolina Fletes Herrera**  
**Directora de Desarrollo y Bienestar Social**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

**CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024**

**ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA**

**PRESUPUESTO EJERCIDO: \$3,198,202.42**

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Turismo
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Dirección de Turismo	<b>Subfunción</b>	Turismo
<b>Eje</b>	Desarrollo Económico	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Programa De Desarrollo Turístico
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Desarrollo Turístico	<b>Unidad Responsable</b>	Turismo

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir al buen gobierno y la paz social, así como al incremento del desarrollo sustentable, para impulsar un turismo responsable y sostenible, mediante la implementación de políticas y prácticas que fomenten la transparencia, la participación ciudadana y el respeto por los derechos humanos en todas las etapas de la cadena turística y el medio ambiente	Porcentaje de ocupación hotelera de Nayarit con respecto a la Nacional	Metodología establecida por la Secretaría de Turismo del Gobierno Federal	Anual	Porcentaje	DATATUR	Las condiciones económicas y de salud pública permiten la movilidad de turistas.	Que se mantenga arriba del promedio nacional de la ocupación hotelera.	78.5%
Propósito	Las y los habitantes de Bahía de Banderas cuentan con buenos niveles de calidad de vida por medio del fomento al desarrollo turístico sustentable, la diversificación de la oferta turística y la colaboración eficaz y transversal con las demás dependencias de gobierno en sus distintos niveles, los sectores productivos y la sociedad organizada.	Porcentaje de ocupación hotelera en el municipio de Bahía de Banderas	Metodología establecida por la Secretaría de Turismo del Gobierno Federal	Anual	Porcentaje	DATATUR	Las condiciones económicas y de salud pública permiten la movilidad de turistas y su ingreso al municipio.	Que se mantenga arriba del promedio local de la ocupación hotelera.	77.7%
<b>Componentes</b>									
C1	Fomento a la calidad realizado y regularización de los prestadores de servicios turísticos del municipio cumplida	Porcentaje de cumplimiento en el proceso de trámite para la emisión del visto bueno de turismo	(Número de vistos buenos entregados / número de solicitudes del trámite) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Padrón y Licencias solicita el visto bueno y la ciudadanía lo tramita.	100%	111.11%
C2	Difusión de recursos y productos turísticos del municipio realizada	Porcentaje del cumplimiento de las actividades de promoción turística	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	La Jefatura de Imagen libera los diseños y Tesorería Municipal, mediante el área de compras, aprueba y entrega el material y los recursos en tiempo y forma.	100%	50%

C3	Atención y gestión del visitante y turista brindada	Porcentaje del cumplimiento en las actividades de atención al visitante y turista	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	La Dirección Jurídica formaliza las colaboraciones estratégicas con el sector turístico para la atención de visitantes y turistas. La Dirección de Protección Civil, Seguridad Pública y Juzgado Cívico atienden las solicitudes de atención a turistas que se realicen.	100%	50%
C4	Fomento a la mejora de competitividad del sector turístico del municipio realizado	Porcentaje del cumplimiento en las actividades de fomento a la competitividad	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Los prestadores de servicios turísticos tienen la disponibilidad y la disposición de capacitarse y certificarse.	100%	66.6%
C5	Fomento a la calidad en los recursos turísticos del municipio realizado	Porcentaje del cumplimiento en las actividades de fomento a la calidad en los recursos turísticos	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las dependencias y áreas como Servicios Públicos, Playas Limpias u Obras Públicas atienden las solicitudes y/o gestiones en tiempo y forma.	100%	100%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Expedición de Visto Bueno de Turismo	Porcentaje de cumplimiento a las solicitudes recibidas	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Los establecimientos se acercan a realizar el trámite de Visto Bueno.	100%	100%
C1 02	Realización de operativos de regularización	Porcentaje de cumplimiento a operativos	(Número de operativos realizados / número de operativos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las condiciones geográficas del municipio facilitan el acceso para la realización de los operativos.	100%	133.33%
C1 03	Generación del RMT	Porcentaje de establecimientos registrados	(Número de registros realizados / número de trámites de VoBo) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Los establecimientos realizan el trámite de Visto Bueno, el cual es un trámite base para la generación del RMT.	100%	100%
C2 01	Actualización del Proyecto de Promoción Turística	Porcentaje de avance en la actualización del Proyecto de Promoción Turística	(Número de etapas realizadas / número de etapas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las diversas instituciones públicas y privadas remiten la información necesaria.	100%	100%
C2 02	Instalación de stand de Información Turística Itinerante	Porcentaje de cumplimiento en los eventos programados	(Número de eventos asistidos / número de eventos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las dependencias envían las invitaciones en tiempo y forma.	100%	0%

C2 03	Participación en Tianguis Turístico y de Pueblos Mágicos	Porcentaje de cumplimiento en los eventos programados	(Número de eventos realizados / número de eventos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las dependencias envían las invitaciones en tiempo y forma.	100%	0%
C2 04	Actualización del Inventario Turístico	Porcentaje de avance en la actualización del inventario	(Porcentaje de avance alcanzado / porcentaje de avance programado) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	La Dependencia de Imagen envía información óptima en tiempo y forma.	100%	100%
C2 05	Actualización de plataformas y medios digitales	Porcentaje de avance en la actualización de plataformas y medios digitales	(Número de reportes entregados / número de reportes programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	La plataforma cuenta con conectividad óptima.	100%	50%
C3 01	Actualización del Proyecto Plan de Apoyo a Turistas	Porcentaje de avance en la actualización del Proyecto Plan de Apoyo a Turistas	(Número de etapas realizadas / número de etapas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las diversas instituciones públicas y privadas remiten la información necesaria.	100%	100%
C3 02	Gestión de operativos vacacionales	Porcentaje de avance en la gestión de operativos programados	(Número de operativos realizados / número de operativos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Tesorería Municipal libera el recurso para la adquisición de mobiliario, material publicitario, entre otros.	100%	100%
C4 01	Actualización del Proyecto de Diversificación de Oferta Turística	Porcentaje de avance en la actualización del Proyecto de Diversificación de Oferta Turística	(Número de etapas realizadas / número de etapas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las diversas instituciones públicas y privadas remiten la información necesaria.	100%	100%
C4 02	Gestión de certificaciones para el sector turístico	Porcentaje de avance en las gestiones iniciadas de certificaciones	(Número de gestiones concluidas / número de gestiones previstas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	El sector turístico cuenta con la disposición para certificarse.	100%	100%
C4 03	Cursos sobre concientización y cultura turística	Porcentaje de cumplimiento a los cursos impartidos sobre concientización y cultura turística	(Número de cursos realizados / número de cursos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Los responsables de las áreas tienen interés por los cursos y asisten.	100%	100%
C4 04	Capacitación a prestadores de servicios turísticos	Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones brindadas a prestadores de servicios turísticos	(Número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Los prestadores de servicios turísticos tienen interés por las capacitaciones y asisten.	100%	100%
C5 01	Gestión de playas certificadas	Porcentaje de avance en las actividades de gestión de playas certificadas	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	La Tesorería Municipal aprueba los recursos financieros necesarios y las diversas instituciones públicas y privadas colaboran.	100%	100%
C5 02	Actualización del Proyecto de Ordenamiento Turístico	Porcentaje de avance en la actualización del Proyecto de Ordenamiento Turístico	(Número de etapas realizadas / número de etapas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las diversas instituciones públicas y privadas remiten la información necesaria.	100%	100%

C5 03	Gestión de mejoramiento de imagen urbana e infraestructura	Porcentaje de avance en las gestiones iniciadas sobre la mejora en imagen urbana e infraestructura	(Número de gestiones concluidas / número de gestiones previstas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Turismo	Las dependencias municipales atienden las solicitudes de mejoramiento y Tesorería Municipal aprueba las requisiciones solicitadas.	100%	100%
-------	--	--	---	------------	------------	--	--	------	------

---

**Lic. Claudia Angélica Díaz de Sandi Neuman**  
Directora de Turismo

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$2,726,891.04

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Coordinación de la política de gobierno
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Dirección Jurídica	<b>Subfunción</b>	Asuntos Jurídicos
<b>Eje</b>	Combate a la corrupción y mejora administrativa	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Programa Municipal Anticorrupcion
<b>Sub-Eje</b>	Programa Municipal Anticorrupción	<b>Unidad Responsable</b>	Asuntos Jurídicos

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que la estructura jurídica de la administración municipal de Bahía de Banderas tenga un buen funcionamiento por medio de la atención eficaz de las necesidades del municipio	Porcentaje de satisfacción establecido en ENCIG para Nayarit	Metodología establecida por INEGI	Bianual	Porcentaje	Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Las dependencias dentro de la administración pública municipal firman los informes justificados y previos y entregan en tiempo y forma los documentos requeridos con respecto a los diversos expedientes o trámites realizados ante el municipio.	100	100
Propósito	Las y los bahíabanderenses cuentan con atención y seguimiento de calidad a los asuntos jurídicos competentes a la administración pública municipal, dentro de sus dependencias y entidades públicas, por medio de un sistema ordenado.	Porcentaje de solicitudes, requerimientos y designaciones atendidos	(Número de contestaciones a oficios de apoyo, acuses presentados ante los institutos correspondientes / número de las solicitudes, requerimientos y designaciones recibidos en la Dirección) *100	Anual	Porcentaje	Plataforma del Sistema Integral de Información Municipal (SIIM) de Bahía de Banderas	La ciudadanía acude a las instancias correspondientes a fin de realizar trámites. Al igual, las dependencias municipales realizan las gestiones de apoyo correspondientes de forma correcta.	100	100
<b>Componentes</b>									
C1	Trámites por instrucción de la Presidencia Municipal y/o la Sindicatura efectuados	Porcentaje de notificaciones emitidas de acuerdo a su materia	(Número de oficios con acuses / número de notificaciones) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Jurídica	La Sindicatura o las autoridades responsables firman debidamente las contestaciones y oficios para su eventual presentación en las instituciones correspondientes.	100	100



C2	Denuncias en calidad de víctima a petición de la Sindicatura Municipal elaboradas y presentadas	Porcentaje de querellas o denuncias recibidas	(Número de denuncias o querellas contestadas / número de denuncias o querellas recibidas) *100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	La Sindicatura firma debidamente las contestaciones de denuncias o querellas y las devuelve a la Dirección Jurídica en tiempo y forma.	100	100
C3	Elaboración y presentación de informes previos y justificación ante juzgados de distrito efectuadas	Porcentaje de amparos recibidos	(Número de oficios de contestación presentados / número de amparos recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	Las dependencias requeridas para la presentación de informes colaboran en tiempo y forma.	100	100
C4	Asesorías en levantamiento de actas administrativas laborales y en formulación de dictámenes de cese y suspensión de los efectos del nombramiento de los trabajadores brindadas	Porcentaje de solicitudes de procedimientos para procesales	(Número de procedimientos para procesales / número de solicitudes) *100	Trimestral	Porcentaje	Oficios y expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	Las dependencias municipales emiten las solicitudes de apoyo para realizar procedimientos paraprocesales, para su eventual presentación ante el Instituto de Justicia Laboral Burocrático, con previa firma de la Sindicatura municipal.	100	100
C5	Opinión sobre convenios, acuerdos, contratos y bases de coordinación que tuvieran participación del municipio elaborada y presentada	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas	(Número de contestaciones a requerimientos de apoyo o productos terminados / número de solicitudes de apoyo) *100	Trimestral	Porcentaje	Oficios en archivo interno de la Dirección Jurídica	Las partes firmantes de las contestaciones, opiniones, contratos o convenios elaborados por la Dirección Jurídica, colaboran y firman los documentos correspondientes en tiempo y forma.	100	100
C6	Asesorías requeridas por la ciudadanía, las dependencias y entidades del Gobierno Municipal brindadas	Porcentaje de asesorías realizadas	(Número de asesorías jurídicas impartidas / número de asesorías jurídicas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Bitácora interna de registro	La ciudadanía que así lo requiera acude a la Dirección Jurídica para las asesorías.	100	100
<b>Actividades</b>									
C1 01	Realización del estudio de juicio en particular y apegado a los términos y competencia dictados en la normativa en la materia y seguimiento a juicios civiles, mercantiles, penales, Comisión de Derechos Humanos, Laborales y Agrarios	Porcentaje de notificaciones emitidas	(Número de oficios con acuses / número de notificaciones) *100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	La Sindicatura o las autoridades responsables firman debidamente las contestaciones y oficios para su eventual presentación en las instituciones correspondientes.	100	100

C2 01	Formulación de denuncias o querellas procedentes y con reparación del daño y restitución del goce de sus derechos al municipio, en colaboración con la Sindicatura	Porcentaje de querellas o denuncias contestadas	(Número de denuncias o querellas contestadas / número de denuncias o querellas recibidas) *100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	La Sindicatura firma debidamente las contestaciones de denuncias o querellas y las devuelve a la Dirección a tiempo.	100	100
C3 01	Elaboración de informes previos justificados conforme a lo marcado en la ley sobre juicios de amparos donde el Ayuntamiento o sus dependencias son las autoridades responsables	Porcentaje de amparos recibidos	(Número de oficios de contestación presentados / número de amparos recibidos) *1000	Trimestral	Porcentaje	Expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	Las dependencias requeridas para la presentación de informes colaboran en tiempo y forma.	100	100
C4 01	Inicio y seguimiento, mediante solicitud de apoyo, al procedimiento paraprocesal de rescisión de la relación laboral por incumplimiento al contrato laboral por parte del trabajador, hasta su respectiva sentencia	Porcentaje de procedimientos atendidos	(Número de procedimientos paraprocesales / número de solicitudes) *100	Trimestral	Porcentaje	Oficios y expedientes en archivo interno de la Dirección Jurídica	Las dependencias municipales emiten las solicitudes de apoyo para realizar procedimientos paraprocesales, para su eventual presentación ante el Instituto de Justicia Laboral Burocrático, con previa firma de la Sindicatura municipal.	100	100
C5 01	Elaboración o estudio de documentos que cuentan con participación del Municipio, a fin de hacer modificaciones u opiniones pertinentes en contratos o convenios	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas	(Número de contestaciones a su requerimiento o productos terminados / número de solicitudes de apoyo) *100	Trimestral	Porcentaje	Oficios en archivo interno de la Dirección Jurídica	Las partes firmantes de las contestaciones, opiniones, contratos o convenios elaborados por la Dirección Jurídica, colaboran y firman los documentos correspondientes en tiempo y forma.o.	100	100
C6 01	Asesoría gratuita a la ciudadanía y las dependencias internas	Porcentaje de asesorías realizadas	(Número de asesorías jurídicas impartidas / número de asesorías jurídicas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Bitácoras de seguimiento contenidas en el archivo interno de la Dirección Jurídica	La ciudadanía que así lo requiera acude a la Dirección Jurídica para las asesorías.	100	100

---

**Lic. Marcos Alonso Parra Becerra**  
 Director Jurídico

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

**CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024**

**ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA**

**PRESUPUESTO EJERCIDO: \$5,831,718.06**

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Vivienda y Servicios a la Comunidad
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Instituto Municipal de Planeación de Bahía de Banderas	<b>Subfunción</b>	Desarrollo Regional
<b>Eje</b>	Territorio, Metropolización y Centros de Población	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Programa de Territorio, Metropolización, Centro de Población y Ambiente
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Territorio, Metropolización, Centro de Población y Ambiente	<b>Unidad Responsable</b>	Desarrollo Regional

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que el municipio de Bahía de Banderas tenga un territorio, metropolización y centros de población ordenados por medio de un crecimiento sustentable	Proporción de la población urbana que habita en viviendas precarias; Porcentaje de viviendas en rezago habitacional	Metodología establecida por el Sistema de Información de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SIODS), desarrollado por la ONU y el INEGI	Quinquenal	Porcentaje (ambos)	Datos publicados en el sitio web oficial del Sistema de Información de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SIODS)	El sector privado y la sociedad civil colaboran con las dependencias y entes municipales para el cumplimiento de las estrategias plasmadas en los Instrumentos de Planeación Municipales.	Igual o menor a las cifras actuales (9.39 y 31.19 respectivamente)	9.39 (2020); 31.19 (2020)
Propósito	Las y los bahiábanderenses cuentan con un sistema integral de planeación municipal.	Porcentaje de cumplimiento respecto a los Instrumentos de Planeación marcados por la Ley de Planeación	(Número de instrumentos elaborados y/o actualizados / número de instrumentos marcados por la ley) *100	Anual	Porcentaje	Página web de la Gaceta Oficial del Gobierno Municipal de Bahía de Banderas	El H. Cabildo aprueba y publica en tiempo y forma los Instrumentos de Planeación.	Igual o mayor a 80	100
<b>Componentes</b>									
C1	Instrumentos de Planeación, así como de programas y proyectos en materia de desarrollo social, económico, urbano y ordenamiento territorial elaborados o actualizados	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración o actualización de los Instrumentos de Planeación	(Número de instrumentos elaborados o actualizados / número de instrumentos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Los instrumentos elaborados y/o actualizados son aprobados por Cabildo.	100	100
C2	Promoción y coordinación de la participación ciudadana en la elaboración y/o actualización de los Instrumentos de Planeación del municipio garantizadas	Porcentaje de cumplimiento en la incorporación de mecanismos de participación ciudadana	(Número de instrumentos elaborados o actualizados que incorporan mecanismos de participación ciudadana / número de instrumentos elaborados o actualizados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	La ciudadanía participa en la elaboración y/o actualización de los Instrumentos de Planeación.	100	100

C3	Monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los objetivos plasmados en los Instrumentos de Planeación realizados	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento a las herramientas de planeación	(Número de informes de avances de actividades entregados / número de informes de avances de actividades programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Las dependencias y entidades remiten la información correspondiente en tiempo y forma.	100	100
<b>Actividades</b>									
C1 01	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo	Porcentaje de cumplimiento en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo	(Número de etapas del proceso de actualización concluidas / número de etapas del proceso de actualización calendarizadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Las dependencias y entidades municipales brindan la información necesaria correspondiente al avance respecto a los objetivos planteados en el Instrumento en tiempo y forma.	100	100
C1 02	Elaboración de Programa de Gobierno	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa de Gobierno	(Número de etapas del proceso de elaboración concluidas / número de etapas del proceso de elaboración calendarizadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Las dependencias y entidades municipales brindan la información necesaria correspondiente al avance respecto a los objetivos planteados en el Instrumento en tiempo y forma.	100	100
C1 03	Elaboración de programas sectoriales, especiales e institucionales	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los programas	(Número de etapas del proceso de elaboración concluidas / número de etapas del proceso de elaboración calendarizadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Las dependencias y entidades municipales brindan en tiempo y forma la información correspondiente necesaria para elaborar el Instrumento.	0	0
C2 01	Gestión de foros abiertos a la ciudadanía y especialistas en distintos sectores para la elaboración y actualización de Instrumentos de Planeación	Porcentaje de cumplimiento en la organización de foros	(Número de foros realizados / número de foros programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	La ciudadanía asiste y participa en los eventos.	100	100
C2 02	Sesiones del Consejo Consultivo Ciudadano Municipal	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de sesiones del Consejo Consultivo Ciudadano Municipal	(Número de sesiones llevadas a cabo / número de sesiones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Los miembros del Consejo asisten a las sesiones.	100	100
C3 01	Informes trimestrales sobre POAs de las dependencias y entes de la administración pública municipal	Porcentaje de cumplimiento en los informes trimestrales del POA	(Número de informes de avances trimestrales con respecto al POA entregados / número de informes de avances trimestrales con respecto al POA programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Las dependencias y entidades municipales brindan en tiempo y forma la información correspondiente.	100	100

C3 02	Informes trimestrales sobre MIR de las dependencias y entes de la administración pública municipal	Porcentaje de cumplimiento en los informes trimestrales de la MIR	(Número de informes de avances trimestrales con respecto a la MIR entregados / número de informes de avances trimestrales con respecto a la MIR programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Las dependencias y entidades municipales brindan en tiempo y forma la información correspondiente.	100	100
C3 03	Capacitaciones a servidores públicos en materia de planeación y para su debido seguimiento	Porcentaje de cumplimiento en las capacitaciones brindadas	(Número de capacitaciones brindadas / número de capacitaciones programadas o solicitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del IMPLAN	Los servidores públicos asisten a las capacitaciones en materia de planeación y para su debido seguimiento.	100	100

---

**Arq. Luis Ricardo Huaracha Gutierrez**  
 Director General del Instituto Municipal de Planeación para Bahía de Banderas, Nayarit

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$1,672,889.96

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Justicia
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	El Juzgado Cívico	<b>Subfunción</b>	Procuración de Justicia
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Justicia Municipal
<b>Sub-Eje</b>	Programa Justicia Municipal	<b>Unidad Responsable</b>	Procuración de Justicia

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas participen y perciban un buen gobierno, gobernanza y paz social, por medio de servicios integrales en materia jurídica	Nivel de percepción de confianza en instituciones o actores de la sociedad por entidad federativa y año del INEGI (variables percepción de confianza en policías, ministerio público, servidores públicos y presidencias municipales)	Metodología definida por el INEGI en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Bienal	Porcentaje	Resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) que pueden encontrarse en la página de internet oficial del INEGI	La ciudadanía busca lograr una sana convivencia social por medio de los servicios brindados por el Juzgado Cívico.	Incrementar en al menos 2% el nivel de percepción de confianza de la ciudadanía respecto a policías, ministerio público, servidores públicos y presidencias municipales	No aplica debido a que los próximos resultados de la encuesta se obtendrán en el año 2025
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Justicia Municipal para mejorar la procuración social a través de la agilización de trámites, eficacia y efectividad de los juzgados administrativos municipales.	Porcentaje de cumplimiento en la atención a trámites competentes al Juzgado Cívico	(Número de trámites correspondientes a quejas, multas y detenidos atendidos / número de trámites correspondientes a quejas, multas y detenidos recibidos) *100	Anual	Porcentaje	Actas de resolución, expedientes y bitácoras contenidos en el archivo interno del Juzgado Cívico	Las instancias públicas y privadas y la ciudadanía turnan los casos de infracción para su debido trámite.	100	100
<b>Componentes</b>									
C1	Servicios de justicia en los procesos administrativos brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en los servicios de justicia brindados	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores permiten que se les brinden los servicios de justicia correspondientes.	100	100

C2	Servicios de atención integral brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en los servicios de atención integral brindados	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores permiten que se les brinden los servicios de atención integral correspondientes.	100	100
C3	Servicios de atención y recepción ciudadana, mediación y conciliación brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en los servicios de atención ciudadana, mediación y conciliación	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Juzgado Cívico	La ciudadanía solicita los servicios de mediación, conciliación y/o la atención a quejas.	100	90
C4	Sanciones calificadas e impuestas	Promedio del porcentaje de cumplimiento en aplicación de sanciones	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades del componente / número de actividades del componente programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Juzgado Cívico	Las dependencias involucradas otorgan en tiempo y forma la información correspondiente para la determinación de sanciones y multas.	100	100
<b>Actividades</b>									
C1 01	Impartición de asesorías jurídicas	Porcentaje de cumplimiento en asesorías jurídicas impartidas	(Número de asesorías jurídicas brindadas / número de solicitudes de asesoría jurídica) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores solicitan asesoría jurídica por parte del Juzgado Cívico.	100	100
C1 02	Defensoría a probables infractores	Porcentaje de cumplimiento en defensoría	(Número de defensorías positivas / número de solicitudes de defensoría) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores solicitan defensoría por parte del Juzgado Cívico.	100	100
C1 03	Juicios orales a detenidos administrativos	Porcentaje de cumplimiento en juicios orales	(Número de juicios orales celebrados / número de faltas administrativas que ameriten juicios orales) * 100	Trimestral	Porcentaje	Registros en video y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	El estado de salud de los infractores permite que se les realice el juicio oral.	100	100
C2 01	Otorgamiento de valoración por parte del área de Trabajo Social	Porcentaje de cumplimiento en valoraciones otorgadas	(Número de detenidos atendidos por el área de Trabajo Social / número de detenidos por faltas administrativas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores colaboran para que se les hagan valoraciones socioeconómicas.		
C2 02	Expedición de certificados médicos	Porcentaje de cumplimiento en certificados médicos expedidos	(Número de certificados médicos expedidos / número de detenidos por faltas administrativas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores colaboran para que se les hagan valoraciones médicas.	100	100

C2 03	Evaluación psicológica	Porcentaje de cumplimiento en evaluaciones psicológicas	(Número de detenidos evaluados por el área de psicología / número de detenidos por faltas administrativas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores colaboran para que se les hagan evaluaciones psicológicas.		
C3 01	Mediación de problemas vecinales	Porcentaje de cumplimiento en atención a quejas por problemas vecinales	(Número de quejas por problemas vecinales atendidas / número de quejas por problemas vecinales recibidas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	La ciudadanía realiza correctamente el proceso para la notificación de problemas vecinales.	100	80
C3 02	Atención a quejas de la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento en atención a quejas por la ciudadanía	(Número de quejas atendidas y/o referidas al área de mediación / número de quejas recibidas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	La ciudadanía realiza correctamente el proceso para el levantamiento de quejas.	100	100
C4 01	Calificación de Multas por faltas al Reglamento de Desarrollo Urbano Municipal	Porcentaje de cumplimiento en multas por faltas al Reglamento de Desarrollo Urbano Municipal	(Número de multas fijadas / número de infracciones que ameriten multas turnadas al Juzgado Cívico) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	La DEUR turna la información correspondiente en tiempo y forma para realizar los cálculos de los montos de las multas.	100	100
C4 02	Calificación de Multas por faltas al Reglamento de Tránsito Municipal	Porcentaje de cumplimiento en multas por faltas al Reglamento de Tránsito Municipal	(Número de multas fijadas / número de infracciones que ameriten multas turnadas al Juzgado Cívico) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Las infracciones por faltas al Reglamento de Tránsito Municipal que ameritan multas son notificadas al Juzgado Cívico.	100	100
C4 03	Calificación de Multas por faltas al Reglamento de Protección Civil	Porcentaje de cumplimiento en multas por faltas al Reglamento de Protección Civil	(Número de multas fijadas / número de infracciones que ameriten multas turnadas al Juzgado Cívico) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Las infracciones por faltas al Reglamento de Protección Civil que ameritan multas son notificadas al Juzgado Cívico.	100	100
C4 04	Aplicación de sanciones administrativas	Porcentaje de cumplimiento en sanciones administrativas aplicadas	(Número de sanciones administrativas aplicadas / número de sanciones administrativas dictadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Las infracciones que ameritan sanciones administrativas son notificadas al Juzgado Cívico.	100	100
C4 05	Aplicación de amonestaciones y/o apercibimientos	Porcentaje de cumplimiento en amonestaciones y/o apercibimientos aplicados	(Número de amonestaciones y/o apercibimientos aplicados / número de infracciones que ameriten amonestaciones y/o apercibimientos notificados al Juzgado Cívico) * 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Las infracciones que ameritan amonestaciones y/o apercibimientos son notificadas al Juzgado Cívico.	100	100



C4 06	Liberación de vehículos retenidos	Porcentaje de cumplimiento en folios para liberación vehicular expedidos	(Folios calificados para la liberación vehicular expedidos / folios calificados para la liberación vehicular solicitados)* 100	Trimestral	Porcentaje	Expedientes y bitácoras contenidas en el archivo interno del Juzgado Cívico	Los infractores realizan correctamente los trámites para la liberación vehicular.	100	100
-------	-----------------------------------	--	--	------------	------------	---	---	-----	-----

---

**Lic. Xavier Cristobal Esparza Garcia**  
 Coordinador del Juzgado Cívico

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$1,058,451.66

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Coordinación de la Política de Gobierno
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Dirección de Medio Ambiente	<b>Subfunción</b>	Territorio
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios Generales Municipales
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Servicios Generales	<b>Unidad Responsable</b>	Territorio

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas participen y perciban un buen gobierno, gobernanza y paz social por medio de la implementación de estrategias en materia medioambiental.	Porcentaje de cumplimiento de la prestación de servicios generales a cargo de la Dirección de Medio Ambiente	(Servicios prestados / servicios programados) *100	Triannual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía se interesa y colabora en la implementación de las estrategias en materia medioambiental.	100	25
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un programa de servicios generales municipales en materia medioambiental.	Promedio de cumplimiento respecto a los servicios generales por parte de la Dirección de Medio Ambiente	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de los componentes / número de componentes programados	Anual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía utiliza los mecanismos de denuncia y los servicios en materia ambiental para mejorar su entorno.	100	25
<b>Componentes</b>									
C1	Programa de educación ambiental ejecutado	Porcentaje de avance del programa	(Objetivos del programa alcanzados / objetivos del programa establecidos) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	Cada localidad cuenta con las instalaciones adecuadas para realizar las actividades de educación ambiental.	100	50
C2	Trámites y denuncias sobre obras y actividades que propicien el daño y/o deterioro del medio ambiente atendidos	Porcentaje de atención a trámites y denuncias	(Objetivos de programa alcanzados / objetivos de programa establecidos) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía solicita trámites y permisos e interpone las denuncias correspondientes.	100	50
C3	Actividades que promuevan el buen trato a la fauna doméstica y silvestre en el municipio reguladas	Porcentaje de atención a solicitudes y denuncias	(Objetivos de programa alcanzados / objetivos de programa establecidos) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía solicita tratamientos e interpone las denuncias correspondientes.	100	50
<b>Actividades</b>									
C1 01	Impartición de talleres de educación ambiental en escuelas y eventos	Porcentaje de avance en la elaboración de los informes sobre talleres	(Informes de actividades realizados / informes de actividades programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	Las personas convocadas asisten a los talleres.	100	100

C1 02	Realización de trabajos de conservación en beneficio del medio ambiente	Porcentaje de avance en la elaboración de los informes sobre trabajos de conservación	(Informes de actividades realizados / informes de actividades programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	Las personas y autoridades convocadas asisten a los trabajos de conservación.	100	100
C2 01	Expedición de autorizaciones en materia ambiental	Porcentaje de avance en la elaboración de los informes sobre expedición de autorizaciones	(Informes de actividades realizados / informes de actividades programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía solicita trámites y permisos en materia ambiental.	100	100
C2 02	Atención a denuncias en materia ambiental	Porcentaje de avance en la elaboración de los informes sobre denuncias en materia ambiental	(Informes de actividades realizados / informes de actividades programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía interpone denuncias en materia ambiental.	100	100
C3 01	Atención a denuncias de maltrato animal	Porcentaje de avance en la elaboración de los informes sobre denuncias en maltrato animal	(Informes de actividades realizados / informes de actividades programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	La ciudadanía interpone denuncias de maltrato animal.	100	100
C3 02	Dotación de tratamientos de medicina preventiva en fauna doméstica	Porcentaje de avance en la elaboración de los informes sobre tratamientos de medicina preventiva	(Informes de actividades realizados / informes de actividades programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Medio Ambiente	Asociaciones y particulares solicitan tratamientos.	100	100

---

**Lic. Juan Francisco O'Connor Aguirre**  
Director de Medio Ambiente

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$46,221,530.44

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Vivienda y Servicios a la Comunidad
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Obras Públicas	<b>Subfunción</b>	Urbanización
<b>Eje</b>	Desarrollo Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios de Urbanización
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Servicios de Urbanización	<b>Unidad Responsable</b>	Urbanización

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir al incremento del desarrollo de infraestructura pública y vialidades para los bahiabanderenses por medio de licitaciones y supervisión de obra	Tasa de cambio en la elaboración de obra	(Número trianual logrado en elaboración de obra / número de obras elaboradas en trienio pasado) -1) *100	Trianual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las condiciones económicas prevaletientes en la actualidad continúan siendo favorables para tener un presupuesto en obra pública.	2%	No aplica porque continúan en proceso
Propósito	Las y los bahiabanderenses cuentan con un Programa de Servicios de Urbanización, servicio de alumbrado y red de agua potable y alcantarillado.	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de obra	(Número de obras elaboradas / número de obras programadas) *100	Anual	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas y la Cuenta Pública del municipio de Bahía de Banderas	Las condiciones metereológicas no afectan el avance de la obra pública.	100%	No aplica porque continúan en proceso
<b>Componentes</b>									
C1	Expedientes técnicos elaborados	Porcentaje de cumplimiento de expedientes técnicos	(Número de expedientes elaborados / número de expedientes requeridos) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la normatividad previa a una obra.	100%	100%
C2	Licitaciones atendidas	Porcentaje de cumplimiento a licitaciones	(Número de licitaciones atendidas / número de licitaciones requeridas) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con los requisitos completos para licitar la obra pública.	100%	100%
C3	Obras públicas ejecutadas	Porcentaje de ejecución de obra	(Número de obras públicas elaboradas / número de obras públicas programadas) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con las cláusulas del contrato.	100%	100%

Actividades									
C1 01	Elaboración de expedientes en materia de pavimentación	Porcentaje de cumplimiento en expedientes de pavimento	(Número de expedientes de obra en materia de pavimentación elaborados / número de expedientes en materia de pavimentación requeridos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de pavimentación.	95%	95%
C1 02	Elaboración de expedientes en materia de alumbrado	Porcentaje de cumplimiento en expedientes de alumbrado	(Número de expedientes de obra de alumbrado elaborados / número de expedientes de obra de alumbrado requeridos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de alumbrado.	95%	95%
C1 03	Elaboración de expedientes de agua potable y drenaje	Porcentaje de cumplimiento en expedientes de agua potable y drenaje	(Número de expedientes de agua y drenaje elaborados / número de expedientes de agua y drenaje requeridos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de agua potable y drenaje.	95%	95%
C2 01	Licitaciones en pavimentación	Porcentaje de cumplimiento en licitaciones de obra pública en pavimentación	(Número de licitaciones en pavimento realizadas / número de licitaciones en pavimentación requeridas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de pavimentación.	100%	100%
C2 02	Licitaciones de alumbrado	Porcentaje de cumplimiento en licitaciones de obra pública en alumbrado	(Número de licitaciones en alumbrado realizadas / número de licitaciones en alumbrado requeridas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de alumbrado.	100%	100%
C2 03	Licitaciones de agua potable y drenaje	Porcentaje de cumplimiento en licitaciones de obra pública en agua potable y drenaje	(Número de licitaciones en agua potable y drenaje realizadas / número de licitaciones en agua potable y drenaje requeridas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de agua potable y drenaje.	100%	100%
C3 01	Ejecución de obra de pavimentos	Porcentaje de ejecución de obra pública en pavimentación	(Número de expedientes de obra en pavimento elaborados / número de expedientes en pavimentos requeridos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de pavimentación.	95%	95%
C3 02	Ejecución de obra de alumbrado	Porcentaje de ejecución de obra pública en alumbrado	(Número de expedientes de obra de alumbrado elaborados / número de expedientes de obra de alumbrado requeridos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de alumbrado.	95%	95%

C3 03	Ejecución de obra de agua potable y drenaje	Porcentaje de ejecución de obra pública en agua potable y drenaje	(Número de expedientes de agua y drenaje elaborados / número de expedientes de agua y drenaje requeridos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Obras Públicas	Las y los contratistas cumplen con la norma oficial de agua potable y drenaje.	95%	95%
-------	---	---	--	------------	------------	---	--	-----	-----

---

**Ing. Ramón González Ureña**  
 Director de Obras Públicas

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$76,056,848.13

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	Organismo Operador Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	<b>Función</b>	Vivienda y Servicios a la Comunidad
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento	<b>Subfunción</b>	Abastecimiento de Agua
<b>Eje</b>	Desarrollo Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios Públicos Municipales a la Vivienda
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Servicios Públicos Municipales a la Vivienda	<b>Unidad Responsable</b>	Abastecimiento de Agua

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir al incremento en el desarrollo social de los bahiabanderenses por medio de la prestación de servicios públicos municipales a la vivienda	Porcentaje de autonomía financiera	(Número de ingresos propios / número de ingresos totales) *100	Anual	Porcentaje	Sistema de control y verificación de OROMAPAS	Los usuarios cumplen con el pago de los servicios.	100.00	98.50
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Servicios Públicos Municipales a la Vivienda.	Porcentaje de la eficiencia entre el agua facturada y el agua producida	(Metros cúbicos de agua facturada / metros cúbicos de agua producida) * 100	Anual	Porcentaje	Estadística elaborada por OROMAPAS	Las Dependencias municipales coadyuvan y cuentan con los recursos materiales y de personal para atender los programas anuales.	87.00	85.89
<b>Componentes</b>									
C1	Servicio de abastecimiento de agua potable para las viviendas otorgado	Porcentaje de viviendas con servicio regular de agua	(Número de viviendas con servicio regular de agua potable / número total de viviendas registradas en el padrón de usuarios de agua potable ) *100	Semestral	Porcentaje	Encuestas de campo y estadística elaborada por OROMAPAS	El gobierno federal, estatal y municipal invierte los recursos económicos suficientes para llevar a cabo los proyectos de obras de infraestructura hidráulica.	100.00	94.64
C2	Servicio de alcantarillado sanitario para las viviendas brindado	Porcentaje de cobertura de alcantarillado y saneamiento	(Número de descargas registradas / número de usuarios registrados en el padrón de usuarios) *100	Semestral	Porcentaje	Encuestas de campo y estadística elaborada por OROMAPAS	El gobierno federal, estatal y municipal invierte los recursos económicos suficientes para llevar a cabo los proyectos de obras de infraestructura sanitaria.	95.00	94.55

C3	Servicio de tratamiento de aguas residuales y uso final del agua tratada otorgado	Porcentaje de recolección de agua tratada	(Volumen anual de agua residual tratada m3 / volumen anual de agua producida m3) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	Las Dependencias municipales coadyuvan y cuentan con la infraestructura humana y material para atender los programas anuales.	100	100
<b>Actividades</b>									
C1 01	Suministro de agua potable	Porcentaje de la población que cuenta con servicio de agua potable	((Número de tomas registradas * número de habitantes por casa) / número de habitantes en total) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	El gobierno federal, estatal y municipal invierte los recursos económicos suficientes para llevar a cabo los proyectos de obras de infraestructura hidráulica.	100.00	94.64
C1 02	Conservación de sistema de agua potable	Porcentaje de reparaciones al sistema de agua potable completadas	(Número de reparaciones del sistema de agua realizadas / número de tomas registradas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	La población hace conciencia del buen uso y cuidado del agua potable como recurso indispensable, por ello reportan las fugas de agua potable para su atención.	2.00	2.12
C1 03	Rehabilitación de sistemas de agua potable	Porcentaje de metros lineales de redes de agua rehabilitados	(Número de metros lineales reparados y/o sustituidos en el año / número de metros lineales reparados y/o sustituidos programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Estadística elaborada por OROMAPAS	La población hace conciencia del buen uso y cuidado del agua potable como recurso indispensable.	2.00	1.00
C1 04	Ampliación de sistemas de agua potable	Porcentaje de tomas nuevas instaladas	(Número de tomas nuevas realizadas / número de tomas registradas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de contratos de agua de OROMAPAS	La construcción de obras hidráulicas a cargo del Gobierno Municipal se realiza de acuerdo con lo establecido en los proyectos aprobados.	94.64	95.00
C2 01	Conservación de sistemas de drenaje y alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento del sistema de drenaje	(Número de reparaciones del sistema de drenaje realizadas / número de descargas registradas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	La población reportan las fugas de aguas negras para su atención.	2.00	1.42
C2 02	Rehabilitación de sistemas de drenaje y alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento en la rehabilitación del sistema de drenaje	(Número de metros lineales reparados y/o sustituidos en el año / número de metros lineales reparados y/o sustituidos programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	La población hace conciencia del buen uso y cuidado de las líneas de alcantarillado, por ello reportan las fugas de alcantarillado para su atención.	1.42	2.00



C2 03	Ampliación de sistemas de drenaje y alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de tomas nuevas	(Número de tomas nuevas realizadas / número de tomas nuevas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de contratos de drenaje de OROMAPAS	La construcción de obras de alcantarillado a cargo del Gobierno Municipal se realiza de acuerdo con lo establecido en los proyectos aprobados.	95.00	94.55
C3 01	Operación de plantas de tratamiento	Porcentaje de volumen tratado	(Volumen de agua residual tratado / volumen de agua residual producido) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	Las Dependencias municipales coadyuvan y cuentan con la infraestructura humana y material para atender los programas anuales.	66.44	66.44
C3 02	Mantenimiento de plantas de tratamiento	Porcentaje de cumplimiento en análisis de agua tratada realizados	(Número de análisis de agua tratada realizados / número de análisis de agua tratada programados) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	Los laboratorios certificados para el análisis del agua tratada informan los resultados en tiempo y forma con base a las normas vigentes.	95.00	90.00
C3 03	Instalación de plantas de tratamiento	Porcentaje de plantas de tratamiento nuevas	(Número PTAR nuevas / número de PTAR existentes) * 100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de OROMAPAS	El gobierno federal, estatal y municipal invierte los recursos económicos suficientes para llevar a cabo los proyectos de obras de infraestructura de saneamiento.	95.00	0.00

---

**Ing. Jesús Abdiel Mejía Obeso**  
Director de OROMAPAS

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$8,806,528.36

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Otras Industrias y Otros Asuntos Económicos
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Padrón y Licencias	<b>Subfunción</b>	Otros Asuntos Económicos
<b>Eje</b>	Buen Gobierno, Gobernanza Y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios Generales Municipales
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Servicios Generales	<b>Unidad Responsable</b>	Otros Asuntos Económicos

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas participen y perciban un buen gobierno, gobernanza y paz social mediante la regulación de negocios y comercios para los bahiabanderenses	Porcentaje de negocios y comercios regulados	(Número de negocios y comercios regulados / número total de negocios y comercios en el municipio) *100	Triannual	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Las y los bahiabanderenses colaboran con la Dirección para regular sus negocios y comercios.	70%	50%
Propósito	Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de servicios Generales Municipales para la regularización de negocios y comercios establecidos y semi fijos.	Porcentaje de negocios y comercios regulados	(Número de negocios y comercios regulados / número total de negocios y comercios en el municipio) *100	Anual	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Las y los bahiabanderenses colaboran con la Dirección para regular sus negocios y comercios.	100%	60%
<b>Componentes</b>									
C1	Regulación de comercios establecidos concluida	Porcentaje de cumplimiento en regulación de negocios	(Número de apercibimientos realizados / número de licencias expedidas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Todos los negocios apercibidos terminan su regulación.	70%	50%
C2	Regulación de puestos semi fijos concluida	Porcentaje de cumplimiento en regulación de comercios semi fijos	(Número de apercibimientos realizados / número de permisos expedidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Todos los puestos semi fijos apercibidos terminan su regulación.	100	80%
C3	Inspección, verificación y vigilancia de comercios establecidos y semi fijos realizadas	Porcentaje de apercibimientos realizados en los diferentes recorridos	(Número de apercibimientos realizados / número de apercibimientos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Todos los negocios que ejercen actividad económica son accesibles.	80%	80%

Actividades									
C1 01	Expedición de licencias de funcionamiento nuevas y refrendos	Porcentaje de licencias expedidas y refrendos	(Número de licencias nuevas expedidas / número de licencias nuevas presupuestadas) *100; (Número de refrendos expedidos / número de refrendos presupuestados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Las dependencias municipales realizan tramitología y colaboran de forma eficiente.	100	50%
C1 02	Organización de eventos de regulación	Porcentaje de campañas de regulación realizadas por localidad	(Número de eventos realizados / número de eventos presupuestados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Las dependencias municipales asisten a las campañas e implementan mecanismos de agilización.	100%	100%
C2 01	Expedición de permisos semi fijos	Porcentaje de permisos expedidos	(Número de permisos expedidos / número de permisos presupuestados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Las dependencias municipales realizan tramitología y colaboran de forma eficiente.	50%	40%
C3 01	Recorridos de inspección para la verificación del buen funcionamiento de comercios establecidos y puestos semi fijos	Porcentaje de apercibimientos realizados	(Número de apercibimientos realizados / número de apercibimientos presupuestados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Padrón y Licencias	Las condiciones climatológicas son favorables.	100%	100%

---

**Lic. Luis Omar Castellanos Valdez**  
Director de Padrón y Licencias

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$12,929,184.64

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Dirección Municipal de Protección Civil	<b>Subfunción</b>	Dirección de Protección Civil
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Orden Público y Seguridad Pública
<b>Sub-Eje</b>	Programa Orden Público y Seguridad Pública	<b>Unidad Responsable</b>	Dirección de Protección Civil

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a la cultura de la protección civil mediante el fomento a la prevención ante la ocurrencia de fenómenos antropogénicos y propios de la naturaleza, así como a la concientización de la ciudadanía sobre la activación de servicios de emergencia mediante la identificación de amenazas y riesgos	Tasa de cambio en la activación de los servicios de emergencia; Tasa de cambio en las solicitudes de inspección y capacitación	((Número de servicios atendidos en 2024 / número de servicios atendidos en 2023) -1) *100; ((Número de inspecciones y capacitaciones solicitadas en 2024 / número de inspecciones y capacitaciones solicitadas en 2023) -1) *100	Anual	Porcentaje (ambos)	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (SIAG)	La ciudadanía cuenta con la disposición para adquirir el conocimiento en la materia e implementarlo en su vida diaria.	98%	98%
Propósito	Las y los residentes de Bahía de Banderas cuentan con servicios que procuran salvaguardar su integridad física ante la eventualidad de desastres provocados por agentes naturales o humanos, así como con herramientas y conocimiento necesario para realizar medidas preventivas y reactivas ante una situación de emergencia y, a su vez, lograr identificar la gravedad de la misma.	Tasa de cambio en la activación de los servicios de emergencia; Tasa de cambio en las solicitudes de inspección y capacitación	((Número de servicios atendidos en 2024 / número de servicios atendidos en 2023) -1) *100; ((Número de inspecciones y capacitaciones solicitadas en 2024 / número de inspecciones y capacitaciones solicitadas en 2023) -1) *100	Anual	Porcentaje (ambos)	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (SIAG)	La ciudadanía emplea las herramientas proporcionadas para adquirir conocimiento en materia de protección civil.	98%	98%
<b>Componentes</b>									
C1	Análisis de riesgos en el municipio de Bahía de Banderas realizados e identificados	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las actividades de identificación y análisis de riesgo	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía solicita mediante notificación el documento correspondiente. La zona identificada es accesible.	100%	100%

C2	Medidas de seguridad verificadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las actividades de medidas de verificación	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil y (VU)	La ciudadanía ingresa su solicitud de Visto Bueno.	100%	100%
C3	Profesionalización y capacitación del personal adscrito a la Unidad Municipal de Protección Civil de Bahía de Banderas brindadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las actividades de capacitación	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Las condiciones climatológicas son favorables para brindar capacitaciones y realizar entrenamientos.	90%	90%
C4	Servicios de emergencia atendidos	Promedio del porcentaje de cumplimiento en los servicios atendidos	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (SIAG)	La escena en el lugar de la atención es segura.	100%	100%
C5	Líneas de acción ante contingencias realizadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las actividades para salvaguardar la vida	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Las partes involucradas se coordinan para su implementación.	100%	100%
C6	Capacitación en materia de protección civil a la población en general impartida	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las actividades de capacitación	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía solicita las capacitaciones.	100%	100%
C7	Información en materia de protección civil y emergencias difundida	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de difusión	(Número de campañas realizadas / número de campañas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía cuenta con acceso a las plataformas de difusión.	100%	100%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Recorridos de inspección en zonas de riesgo (por inundación, deslizamiento, incendios, estructural, entre otros)	Porcentaje de cumplimiento en recorridos realizados	(Número de recorridos realizados / número de recorridos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	El lugar es accesible para el personal a cargo de los recorridos.	100%	100%
C1 02	Emisión de Dictámenes de Riesgo (inundación, deslizamiento, vivienda, escuelas, etc.)	Porcentaje de cumplimiento en Emisión de Dictámenes de Riesgo	(Número de dictámenes emitidos / número de dictámenes programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía solicita mediante notificación un Dictamen de Riesgo.	100%	100%
C1 03	Revisión a establecimientos destinados como Refugio Temporal y Punto de Reunión	Porcentaje de cumplimiento en visitas realizadas	(Número de visitas realizadas / número de visitas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Los encargados del refugio o punto de reunión den acceso al lugar.	100%	100%
C1 04	Revisión y evaluación de los Análisis / Estudios de Riesgos que ingresen	Porcentaje de cumplimiento en estudios revisados	(Número de estudios revisados / número de estudios ingresados para revisión) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía solicita la emisión del documento.	100%	100%

C2 01	Visitas en eventos extraordinarios, a establecimientos, obras, eventos sociorganizativos y verificación de medidas de seguridad a juegos mecánicos y toda actividad que con lleva un riesgo	Porcentaje de cumplimiento en visitas realizadas con fines educativos	(Número de visitas realizadas / número de visitas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía ingresa su solicitud de Visto Bueno.	100%	100%
C2 02	Revisión y evaluación de los programas internos de Protección Civil de acuerdo a las solicitudes que ingresan	Porcentaje de cumplimiento en programas evaluados	(Número de programas revisados y evaluados / número de programas ingresados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía ingresa su solicitud y hace el trámite correspondiente.	100%	100%
C2 03	Emisión de Cartas de Conformidad de Medidas de Seguridad y cartas de habitabilidad	Porcentaje de cumplimiento en emisión de cartas	(Número de cartas emitidas / número de cartas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (VU)	El sistema de Ventanilla Única cuenta con un correcto funcionamiento.	100%	100%
C3 01	Capacitación al personal que labora en la Unidad Municipal de Protección Civil	Porcentaje de cumplimiento en capacitaciones al personal	(Número de cursos realizados / número de cursos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Las condiciones climatológicas son favorables para brindar la capacitación.	100%	100%
C3 02	Entrenamientos al personal que labora en la Unidad Municipal de Protección Civil	Porcentaje de cumplimiento en entrenamientos realizados	(Número de entrenamientos realizados / número de entrenamientos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Las condiciones climatológicas son favorables para realizar el entrenamiento.	100%	100%
C4 01	Atención de servicios de emergencia prehospitalaria, bomberil y de salvamento acuático recibidos en la dependencia	Porcentaje de cumplimiento en servicios de emergencia prehospitalaria, bomberil y de salvamento acuático	(Reportes de servicios atendidos / reportes de servicios recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (SIAG)	La escena en el lugar de la atención es segura.	100%	100%
C4 02	Emisión de recomendaciones a la población en zona de playa, ríos y arroyos	Porcentaje de cumplimiento en recomendaciones emitidas	(Número de recomendaciones emitidas / número de recomendaciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (SIAG)	La ciudadanía cuenta con la disposición de recibir la recomendación.	100%	100%
C4 03	Dotación de herramienta y equipo	Porcentaje de cumplimiento en dotación de herramienta y equipo	(Número de dotación requisitada / número de dotación autorizada) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	El área de Compras realiza la adquisición correspondiente.	100%	100%
C4 04	Recorridos de prevención en zona de playa	Porcentaje de cumplimiento en recorridos de prevención realizados	(Número de recorridos de prevención realizados / número de recorridos de prevención programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil (SIAG)	Las condiciones climatológicas son favorables para realizar el recorrido.	100%	100%
C5 01	Elaboración de planes de contingencia, orden de operaciones y protocolos ante la presencia de fenómenos perturbadores y emergencias	Porcentaje de cumplimiento en planes y órdenes realizados	(Número de planes y órdenes realizados / número de planes y órdenes programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Las autoridades externas a la Dirección brindan apoyo para el debido funcionamiento del plan.	100%	100%
C5 02	Funcionamiento del Consejo Municipal de Protección Civil	Porcentaje de cumplimiento en sesiones programadas	(Número de sesiones realizadas / número de sesiones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Los convocados asisten a la reunión del Consejo.	100%	100%

C6 01	Capacitación en establecimientos comerciales y estancias infantiles	Porcentaje de cumplimiento en capacitaciones en establecimientos realizadas	(Número de personas capacitadas realizados / número de personas programadas por capacitar) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía solicita las capacitaciones.	100%	100%
C6 02	Conformación de comités vecinales de protección civil	Porcentaje de cumplimiento en conformación de comités vecinales	(Número de comités conformados / número de comités programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	Los vecinos cuentan con disposición para conformar los comités.	100%	100%
C7 01	Campañas de difusión para la socialización de información en materia de protección civil	Porcentaje de cumplimiento en campañas de difusión para la socialización	(Número de campañas realizadas / número de campañas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección Municipal de Protección Civil	La ciudadanía cuenta con acceso a las plataformas de difusión.	100%	100%

---

**Lic. Xavier Esparza García**  
**Director de Protección Civil**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$2,316,819.02

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Otros Servicios Generales
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Registro Civil	<b>Subfunción</b>	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios Generales Municipales
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Servicios Generales	<b>Unidad Responsable</b>	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas perciban un buen gobierno, gobernanza y paz social por medio de la mejora en la calidad de los servicios ofrecidos al usuario por parte de la Dirección de Registro Civil	Porcentaje de cobertura en expedición de actas de nacimiento vinculadas a la Clave Única de Registro de Población en el municipio	(Sumatoria de actas de nacimiento del municipio, de otros municipios del Estado, de otros Estados de la República Mexicana, registros de nacimiento, registros de reconocimiento e inscripciones de nacimiento vinculadas a la Clave Única de Registro de Población en el municipio expedidos / número total de habitantes del municipio)*100	Anual	Porcentaje	Estadística e ingresos mensuales de las oficialías del la Dirección de Registro Civil del Municipio y datos provenientes de los censos de población y vivienda del INEGI	Las condiciones de seguridad, equipo técnico y personal facilitan el trámite de los servicios.	Igual al ejercicio fiscal anterior (3.54)	No aplica porque el año está en curso
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un sistema gubernamental que les permite el ejercicio de sus derechos ciudadanos y obtener certeza jurídica por medio de un sistema eficiente de trámites.	Tasa de cambio en la expedición de tramites anual	((Número de trámites expedidos en el ejercicio fiscal 2024 / número de trámites en el ejercicio fiscal 2023) -1) *100	Anual	Porcentaje	Informe mensual de actividades de la Dirección de Registro Civil	La ciudadanía conoce y hace uso de los servicios brindados por la Dirección de Registro Civil.	Igual al ejercicio fiscal anterior 2024/no aplica por que el año esta en curso	No aplica por que el año esta en curso
<b>Componentes</b>									
C1	Actas expedidas	Relación estadística mensual por oficialías de actas expedidas	Cumplimiento de acuerdo con la compilación de información recibida	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	El sistema estatal de registro se mantiene en condiciones estables.	100	100
C2	Apoyos de accesibilidad a trámites brindados	Porcentaje de personas que recibieron los apoyos	(Número de eventos y jornadas realizados / número de eventos y jornadas programados) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	El sistema estatal de registro se mantiene en condiciones estables.	100	0



Actividades									
C1 01	Copias certificadas emitidas por oficialías	Relación estadística mensual por oficialías sobre copias certificadas emitidas	Cumplimiento de acuerdo con la compilación de información recibida	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	El sistema estatal de registro se mantiene en condiciones estables.	100	100
C1 02	Registros de matrimonio	Relación estadística mensual por oficialías de registros de matrimonio	Cumplimiento de acuerdo con la compilación de información recibida	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	El sistema estatal de registro se mantiene en condiciones estables.	100	100
C1 03	Registros de nacimientos, defunción, divorcio, inscripciones y reconocimiento	Relación estadística mensual por oficialías de registros de nacimientos, defunción, divorcio, inscripciones y reconocimiento	Cumplimiento de acuerdo con la compilación de información recibida	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	El sistema estatal de registro se mantiene en condiciones estables.	100	100
C2 01	Realización de eventos colectivos	Porcentaje de cumplimiento en los eventos realizados	(Número de eventos realizados / número de eventos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	Las personas asisten a los eventos.	100	0
C2 02	Jornadas de expedición y trámites registrales, expedición de CURP y juicios administrativos	Porcentaje de jornadas realizadas	(Número de jornadas realizadas / número de jornadas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Registro Civil	Las personas asisten a las jornadas.	100	0

---

**Lic. Omar Dávila Ramírez**  
Director de Registro Civil

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$7,162,736.91

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Coordinación de la Política De Gobierno
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Secretaría del Ayuntamiento	<b>Subfunción</b>	Política Interior
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Política de Gobierno
<b>Sub-Eje</b>	Programa Política de Gobierno	<b>Unidad Responsable</b>	Política Interior

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a que las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas participen y perciban un buen gobierno, gobernanza y paz social por medio de instituciones sólidas	Sub índice Paz, justicia e instituciones sólidas	Metodología establecida en el Índice de Ciudades Sostenibles	Cuatrerial	Índice	Datos publicados en el Índice de Ciudades Sostenibles por el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas, Citibanamex, el CIDE y el IMCO	Las condiciones sociales y políticas se mantienen estables y, a su vez, permiten la solidificación de las instituciones públicas.	75	75
Propósito	Las y los residentes de Bahía de Banderas cuentan con políticas y servicios que garantizan sus derechos fundamentales y concientizan sobre la toma de decisiones en el Gobierno Municipal.	Promedio de porcentaje de cumplimiento anual a los componentes establecidos en la MIR	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de los componentes / número de componentes programados	Anual	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La ciudadanía se interesa por los asuntos que implican la toma de decisiones por parte del Gobierno Municipal y se informa al respecto.	75	75
<b>Componentes</b>									
C1	Sesiones de Ayuntamiento celebradas	Porcentaje de cumplimiento en la celebración de sesiones	(Número de sesiones realizadas / número de sesiones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Los ediles acuden a las sesiones de Ayuntamiento.	25	25
C2	Trámites administrativos relativos a la emisión de constancias, cartillas y certificaciones que proporciona la Secretaría del Ayuntamiento atendidos	Porcentaje de cumplimiento en la atención a trámites administrativos relativos a la emisión de constancias, cartillas y certificaciones	(Número de trámites atendidos / número de trámites solicitados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La ciudadanía conoce los trámites que ofrece la Secretaría y acude con la documentación idónea a solicitarlos.	25	25
C3	Trámites en materia de transparencia y acceso a la información atendidos	Porcentaje de cumplimiento en la atención ciudadana	(Número de trámites atendidos / número de trámites solicitados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Las dependencias que integran el Gobierno Municipal proporcionan toda la información necesaria para garantizar el derecho de acceso a la información.	25	25

Actividades									
C1 01	Elaboración y notificación de convocatorias	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de convocatorias	(Número de convocatorias realizadas / número de convocatorias programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Los ediles proporcionan los datos de su localización para permitir su notificación.	25	25
C1 02	Elaboración y aprobación de Actas de Ayuntamiento	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de actas	(Número de actas realizadas / número de actas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Los ediles aprueban las actas de Ayuntamiento.	25	25
C1 03	Publicación de Gacetas	Porcentaje de cumplimiento en la publicación de gacetas	(Número de gacetas publicadas / número de gacetas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La página web del gobierno municipal no presenta fallas y la consulta de la gaceta es posible de realizar sin ningún inconveniente.	25	25
C2 01	Expedición de constancias de residencia	Porcentaje de cumplimiento en la expedición de constancias de residencia	(Número de constancias de residencia expedidas / número de constancias de residencia solicitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La ciudadanía presenta los requisitos necesarios y completos para el trámite.	25	25
C2 02	Expedición de cartillas del Servicio Militar	Porcentaje de cumplimiento en la expedición de cartillas	(Número de cartillas del Servicio Militar expedidas / número de cartillas del Servicio Militar tramitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La ciudadanía presenta los requisitos necesarios y completos para el trámite.	25	25
C2 03	Expedición de constancias de inexistencia	Porcentaje de cumplimiento en la expedición de constancias de inexistencia	(Número de constancias de inexistencia expedidas / número de constancias de inexistencia solicitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La ciudadanía presenta los requisitos necesarios y completos para el trámite.	25	25
C2 04	Atención a trámites de certificación de documentos	Porcentaje de cumplimiento en certificación de documentos	(Número de certificaciones expedidas / número de certificaciones solicitadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	La ciudadanía presenta los requisitos necesarios y completos para el trámite.	25	25
C3 01	Atención a solicitudes de acceso a la información	Porcentaje de cumplimiento en la atención a solicitudes de acceso a la información	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes presentadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Las dependencias proporcionan la información pública requerida por la ciudadanía.	25	25
C3 02	Atención a recursos de revisión	Porcentaje de cumplimiento en la atención a recursos de revisión	(Número de recursos de revisión atendidos / número de solicitudes presentadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Las dependencias remiten la información correcta y suficiente a la Unidad de Enlace y Acceso Público a la Información, para satisfacer las quejas de la ciudadanía en sus recursos de revisión.	25	25

C3 03	Actualización de las obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento en la carga de las obligaciones de transparencia	(Número de formatos de obligaciones de transparencia cargados en web / número de formatos de obligaciones de transparencia que deben reportarse) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo de la Secretaría del Ayuntamiento	Las dependencias municipales llenan correctamente los formatos correspondientes y realizan la carga de los mismos en los tiempos programados.	25	25
-------	--	---	---	------------	------------	---	---	----	----

---

**Lic. José Israel Santillan Castañeda**  
**Secretario del Ayuntamiento**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$55,898,428.17

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Seguridad Ciudadana y Tránsito	<b>Subfunción</b>	Policía
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Orden Público y Seguridad Pública
<b>Sub-Eje</b>	Programa Orden Público y Seguridad Pública	<b>Unidad Responsable</b>	Policía

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a un buen gobierno, gobernanza y paz social en el municipio de Bahía de Banderas mediante la ejecución de actividades para prevenir la incidencia delictiva, así como los accidentes de tránsito	Índice delictivo	((Número de delitos cometidos en el 2024 / número de delitos cometidos en el 2023) -1) *100	Anual	Porcentaje	Publicación de la incidencia del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública ht tps://www.gob.mx/sesn sp/articulos/incidencia-delictiva	Las condiciones económicas y de desempleo permanecen estables y la sociedad incorpora y promueve el respeto a los lineamientos de seguridad pública.	19.72%	-34.61%
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Orden Público y Seguridad Pública.	Índice delictivo	((Número de delitos cometidos en el 2024 / número de delitos cometidos en el 2023) -1) *100	Anual	Porcentaje	Publicación de la incidencia del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública ht tps://www.gob.mx/sesn sp/articulos/incidencia-delictiva	Las condiciones económicas y de desempleo permanecen estables y la sociedad incorpora y promueve el respeto a los lineamientos de seguridad pública.	19.72%	-34.61%
<b>Componentes</b>									
C1	Acciones de protección y prevención del delito realizadas	Promedio del porcentaje de cumplimiento en acciones de protección y prevención del delito	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Fatigas de Servicio, Informes de Prevención del Delito e Informes de Educación Vial en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las agencias o talleres realizan la rápida reparación y liberación de las Unidades Radiopatrullas. Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para la liberación de las Unidades Radiopatrullas. Las escuelas y la ciudadanía solicitan la impartición de pláticas, otorgan las facilidades para realizarlas y asisten a las mismas.	100%	132.32%

C2	Servicios para la protección de la integridad física y la propiedad privada de los habitantes brindados	Promedio del porcentaje de cumplimiento en servicios de protección de integridad física y propiedad privada	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Informe de Ingeniería Vial contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para proveer del equipo y material necesario para el mantenimiento de semáforos y balizamiento.	100%	100%
C3	Instituciones, bienes y patrimonio de dominio público protegidos	Promedio del porcentaje de cumplimiento respecto a la protección de instituciones, bienes y patrimonio público	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Fatigas de Servicio en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	La ciudadanía responde de manera favorable a las convocatorias para darse de alta como agente de policía.	100%	167.33%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Recorridos de seguridad ciudadana	Porcentaje de cumplimiento en recorridos de seguridad ciudadana	(Número de recorridos de seguridad ciudadana realizados / número de recorridos de seguridad ciudadana programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Fatigas de Servicio en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las agencias o talleres realizan la rápida reparación y liberación de las Unidades Radiopatrullas. Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para la liberación de las Unidades Radiopatrullas.	100%	104.66
C1 02	Recorridos de seguridad vial	Porcentaje de cumplimiento en recorridos de seguridad vial	(Número de recorridos de seguridad vial realizados / número de recorridos de seguridad vial programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Fatigas de Servicio en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las agencias o talleres realizan la rápida reparación y liberación de las Unidades Radiopatrullas. Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para la liberación de las Unidades Radiopatrullas.	100%	146.06%
C1 03	Implementación y promoción de programas de educación y prevención de delitos mediante pláticas en las escuelas	Porcentaje de cumplimiento en impartición de pláticas en escuelas sobre prevención del delito	(Número de pláticas de prevención del delito en las escuelas realizadas / número de pláticas de prevención del delito en las escuelas programadas) *100	Trimestral	Trimestral	Informe de Prevención del Delito contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las escuelas solicitan la impartición de pláticas, otorgan las facilidades para realizarlas y no cancelan la actividad.	100%	119.23%

C1 04	Implementación y promoción de programas de educación y prevención de delitos mediante pláticas con vecinos de la comunidad	Porcentaje de cumplimiento en impartición de pláticas con vecinos sobre prevención del delito	(Número de pláticas de prevención del delito en las comunidades realizadas / número de pláticas de prevención del delito en las comunidades programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Informe de Prevención del Delito contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Los vecinos solicitan la impartición de pláticas y asisten a las reuniones.	100%	91.67%
C1 05	Implementación del Programa de Educación Vial mediante pláticas con la ciudadanía	Porcentaje de cumplimiento en impartición de pláticas con la ciudadanía sobre educación vial	(Número de pláticas de educación vial a la ciudadanía realizadas / número de pláticas de educación vial a la ciudadanía programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Informe de Educación Vial contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	La ciudadanía solicita la impartición de pláticas y otorgan las facilidades para realizarlas.	100%	200%
C2 01	Colocación de señalamientos y realización del balizamiento vertical y palmetas para los servicios de comunicación terrestre e imagen y paisaje urbano y rural	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de palmetas	(Número de palmetas instaladas / número de palmetas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Informe de Ingeniería Vial contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para proveer del equipo y material necesario para el cumplimiento de la actividad.	100%	100%
C2 02	Colocación de señalamientos y realización del balizamiento vertical (mantenimiento permanente de semaforización) para los servicios de comunicación terrestre e imagen y paisaje urbano y rural	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento de semáforos	(Número de semáforos en funcionamiento / número de semáforos programados para mantener en funcionamiento) *100	Trimestral	Porcentaje	Informe de Ingeniería Vial contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para proveer del equipo y material necesario para el cumplimiento de la actividad.	100%	100%
C2 03	Colocación de señalamientos y realización del balizamiento horizontal (pintura) para los servicios de comunicación terrestre e imagen y paisaje urbano y rural	Porcentaje de cumplimiento en la intervención de kilómetros para pintar	(Número de kilómetros intervenidos / número de kilómetros programados para intervenir) *100	Trimestral	Porcentaje	Informe de Ingeniería Vial contenido en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	Las dependencias correspondientes realizan los trámites y pagos necesarios para proveer del equipo y material necesario para el cumplimiento de la actividad.	100%	100%
C3 01	Vigilancia y protección de escuelas y oficinas	Porcentaje de cumplimiento en vigilancia y protección de escuelas y oficinas	(Número de zonas cubiertas / número de zonas programadas para cubrir) *100	Trimestral	Porcentaje	Fatigas de Servicio en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	La ciudadanía responde de manera favorable a las convocatorias para darse de alta como agente de policía.	100%	117.56%

C3 02	Vigilancia y protección vial de escuelas y oficinas	Porcentaje de cumplimiento en vigilancia y protección vial de escuelas y oficinas	(Número de zonas cubiertas / número de zonas programadas para cubrir) *100	Trimestral	Porcentaje	Fatigas de Servicio en el archivo interno de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito	La ciudadanía responde de manera favorable a las convocatorias para darse de alta como agente de policía.	100%	217.09
-------	---	---	--	------------	------------	---	---	------	--------

---

**Lic. Briana Guadalupe Guzmán Delgado**  
Directora de Seguridad Ciudadana y Tránsito



**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$90,882,652.25

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Vivienda Y Servicios A La Comunidad
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Servicios Públicos	<b>Subfunción</b>	Servicios Comunes
<b>Eje</b>	Desarrollo Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Servicios Públicos Municipales a la Comunidad
<b>Sub-Eje</b>	Programa Servicios Públicos Municipales A La Comunidad	<b>Unidad Responsable</b>	Servicios Comunes

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a incrementar el desarrollo social de los bahiaberenses por medio de la prestación óptima de servicios públicos municipales a la comunidad	Porcentaje de atención y calidad en personas mayores de 18 años	Metodología determinada por INEGI en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Bienal	Porcentaje	Datos publicados por INEGI en Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
Propósito	Las y los residentes del municipio de Bahía de Banderas cuentan con un Programa de Servicios Públicos Municipales a la Comunidad.	Porcentaje de satisfacción en las personas de 18 años en adelante con los servicios públicos	Metodología determinada por INEGI en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Bienal	Porcentaje	Datos publicados por INEGI en Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
<b>Componentes</b>									
C1	Servicios de limpieza brindados	Promedio de porcentaje de cumplimiento en servicios de limpieza	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
C2	Servicios de mantenimiento y rehabilitación brindados	Promedio de porcentaje de cumplimiento en servicios de mantenimiento y rehabilitación	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las actividades / número de actividades programadas	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	95%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Recolección de basura	Porcentaje de cumplimiento en recolección de basura	(Número de toneladas recolectadas / número de toneladas programadas por recolectar) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%

C1 02	Jornadas de limpieza y actividades de papeleo	Porcentaje de cumplimiento en jornadas de limpieza y actividades de papeleo	(Número de jornadas realizadas / número de jornadas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
C1 03	Limpieza de tiraderos clandestinos	Porcentaje de cumplimiento en limpieza de tiraderos clandestinos	(Número de limpiezas realizadas / número de limpiezas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
C1 04	Limpieza y desasolve de canales, drenes y boca de tormenta	Porcentaje de cumplimiento en limpieza y desasolve de canales, drenes y boca de tormenta	(Número de limpiezas realizadas / número de limpiezas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	96%
C1 05	Limpieza de áreas verdes y espacios públicos	Porcentaje de cumplimiento en limpieza de áreas verdes y espacios públicos	(Número de limpiezas realizadas / número de limpiezas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	97%
C2 01	Mantenimiento de calles de terracería	Porcentaje de cumplimiento en mantenimiento de calles de terracería	(Número de m2 realizados / número de m2 programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
C2 02	Mantenimiento de carreteras y/o avenidas	Porcentaje de cumplimiento en mantenimiento de carreteras y/o avenidas	(Número de m2 realizados / número de m2 programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
C2 03	Mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	Porcentaje de cumplimiento en mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	(Número de m2 realizados / número de m2 programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	95%
C2 04	Mantenimiento e instalación de luminarias	Porcentaje de cumplimiento en mantenimiento e instalación de luminarias	(Número de acciones realizadas / número de acciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%
C2 05	Mantenimiento de vialidades con recubrimiento asfáltico	Porcentaje de cumplimiento en mantenimiento de vialidades con recubrimiento asfáltico	(Número de m2 realizados / número de m2 programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son favorables para la prestación de servicios al exterior.	100%	100%

**Lic. José Ramón Álvarez Arreola**  
**Director de Servicios Públicos**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$16,089,128.82

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	Desarrollo Integral a la Familia Municipal (DIF)	<b>Función</b>	Protección Social
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Sistema Municipal DIF	<b>Subfunción</b>	Otros de Seguridad Social y Asistencia Social
<b>Eje</b>	Equidad e Inclusión Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Equidad de Género e Inclusión Social
<b>Sub-Eje</b>	Programa de Equidad e Inclusión Social	<b>Unidad Responsable</b>	Otros de Seguridad Social y Asistencia Social

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir a la disminución de las carencias sociales de los habitantes de Bahía de Banderas, mediante la atención de las necesidades sociales en materia de derechos humanos, salud y seguridad alimentaria en las comunidades	Porcentaje de población vulnerable por carencia social	(Población vulnerable por carencia social en el municipio / total de población en el municipio) *100	Anual	Porcentaje	Publicación oficial por CONEVAL en el enlace <a href="https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_pobreza_evaluacion_2022/Nayarit.pdf#search=nayarit">https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_pobreza_evaluacion_2022/Nayarit.pdf#search=nayarit</a>	La política asistencial y sus acciones son prioridad para los diferentes ordenes de gobierno y el SMDIF de Bahía de Banderas, a fin de alcanzar el desarrollo humano de las familias y grupos vulnerables de nuestro estado.	Menor a la cifra actual	29.9
Propósito	Las personas vulnerables del municipio de Bahía de Banderas reciben la atención requerida para satisfacer sus necesidades sociales, especialmente en materia de derechos humanos, salud y seguridad alimentaria, a fin de mejorar su calidad de vida.	Porcentaje de personas que reciben atención en beneficio de sus necesidades sociales	(Número de personas vulnerables que reciben atención a sus necesidades sociales alimentarias / total de población vulnerable por carencias sociales alimentarias en el municipio) *100	Anual	Porcentaje	Publicación oficial por CONEVAL en el enlace <a href="https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_pobreza_evaluacion_2022/Nayarit.pdf#search=nayarit">https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_pobreza_evaluacion_2022/Nayarit.pdf#search=nayarit</a>	Las condiciones socio-económicas y políticas son favorables para el desarrollo humano de las personas que residen en el municipio.	Menor a la cifra actual	15.1(2022)
<b>Componentes</b>									
C1	Apoyo jurídico a la población vulnerable del municipio de Bahía de Banderas para la restitución de sus derechos brindado	Porcentaje de personas vulnerables que reciben apoyo jurídico para la restitución de sus derechos	(Número de personas vulnerables que reciben apoyo jurídico para la restitución de sus derechos / número de personas vulnerables que solicitan el apoyo jurídico) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las condiciones del sistema jurídico permiten interponer juicios para la restitución de los derechos de las y los solicitantes. Las y los solicitantes asisten a las terapias con el equipo multidisciplinario para recibir la atención integral.	100	111.66
C2	Asistencia social a la población vulnerable para la atención de sus necesidades básicas de salud proporcionada	Porcentaje de personas vulnerables atendidas en materia de salud	(Número de personas vulnerables atendidas en materia de salud /	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la	La población vulnerable que recibe atención en materia de salud da	100	140.43

			número de personas vulnerables que solicitan atención en materia de salud) *100			Familia (DIF)	continuidad a los tratamientos y hábitos recomendados para mejorar su salud.		
C3	Asistencia alimentaria a población vulnerable proporcionada	Porcentaje de personas vulnerables atendidas por medio de asistencia alimentaria	(Número de personas vulnerables atendidas por medio de asistencia alimentaria / número de personas vulnerables que solicitan asistencia alimentaria) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las condiciones climáticas son las propicias para entregar los apoyos alimentarios a la ciudadanía bahiabanderense.	100	100.805
C4	Pláticas de prevención y promoción de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) estudiantes impartidas	Tasa de NNA estudiantes que reciben pláticas de prevención y promoción	(Número de NNA estudiantes que reciben pláticas de prevención y promoción / número de NNA estudiantes programado para recibir pláticas de prevención y promoción) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Los NNA estudiantes de Bahía de Banderas acuden activamente a recibir las pláticas en materia de prevención y promoción de derechos.	100	103.06
<b>Actividades</b>									
C1 01	Otorgamiento de asesorías legales a la población vulnerable	Porcentaje de asesorías legales brindadas	(Número de asesorías legales brindadas / número de asesorías legales programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las personas vulnerables asesoradas le dan continuidad a los procesos legales.	100	107.43
C1 02	Atención a reportes ciudadanos	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	(Número de reportes ciudadanos atendidos / número de reportes ciudadanos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	La ciudadanía reporta de forma oportuna las situaciones de vulnerabilidad que vive algún(a) bahiabanderense.	100	166
C2 01	Otorgamiento de servicios médicos generales a la población vulnerable	Porcentaje de servicios médicos generales otorgados	(Número de servicios médicos generales otorgados / número de servicios generales médicos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las personas vulnerables atendidas siguen las indicaciones del profesional de la salud para mejorar su calidad de vida.	100	133.33
C2 02	Otorgamiento de servicios odontológicos a la población vulnerable	Porcentaje de servicios odontológicos otorgados	(Número de servicios odontológicos otorgados / número de servicios odontológicos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	La población vulnerable que recibe atención odontológica mantiene una cultura de educación en salud bucal adecuada.	100	126.60
C2 03	Otorgamiento de orientaciones nutricionales a la población vulnerable	Porcentaje de orientaciones nutricionales otorgadas	(Número de servicios nutricionales otorgados / número de servicios nutricionales programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	La población vulnerable que recibe orientación nutricional da continuidad a los tratamientos y hábitos recomendados para mejorar su salud.	100	197.07
C3 01	Entrega de apoyos alimentarios a familias en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos alimentarios	(Número de apoyos alimentarios	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de	Las condiciones climáticas son	100	102.54

		entregados a familias en situación de vulnerabilidad	entregados / número de apoyos programados) *100			Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	adecuadas para la distribución de los apoyos alimentarios.		
C3 02	Entrega de raciones alimentarias a escuelas de Bahía de Banderas	Porcentaje de raciones alimentarias entregadas a las escuelas de Bahía de Banderas	(Número de raciones alimentarias entregadas / número de raciones alimentarias programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las condiciones climáticas son adecuadas para la distribución de los apoyos alimentarios a las escuelas de Bahía de Banderas.	100	100
C4 01	Impartición de pláticas de prevención del embarazo y adicciones a NNA de Bahía de Banderas	Porcentaje de pláticas de prevención del embarazo y adicciones impartidas a NNA de Bahía de Banderas	(Número de pláticas de prevención del embarazo y adicciones impartidas / número de pláticas de prevención del embarazo y adicciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las y los NNA asisten y participan de forma activa en las pláticas impartidas.	100	104.41
C4 02	Impartición de pláticas de promoción del buen trato y acciones de los derechos de los niños a estudiantes de Bahía de Banderas	Porcentaje de pláticas de promoción del buen trato y acciones de los derechos de los niños impartidas	(Número de pláticas de promoción del buen trato y acciones de los derechos de los niños impartidas / número de pláticas del buen trato y acciones de los derechos de los niños programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral a la Familia (DIF)	Las y los NNA asisten y participan de forma activa en las pláticas impartidas.	100	100

**Lic. Guadalupe Solís Martínez**  
 Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024**

CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL-PROGRAMÁTICA

PRESUPUESTO EJERCIDO: \$25,980,527.90

<b>Órgano de Gobierno/Técnico</b>	H. XII Ayuntamiento de Bahía de Banderas	<b>Función</b>	Asuntos Financieros y Hacendarios
<b>Órgano Técnico/Dependencia</b>	Tesorería Municipal	<b>Subfunción</b>	Asuntos Hacendarios
<b>Eje</b>	Buen Gobierno y Paz Social	<b>Nombre del Programa Presupuestal (Pp)</b>	Asuntos Financieros y Hacendarios
<b>Sub-Eje</b>	Programa Asuntos Financieros y Hacendarios	<b>Unidad Responsable</b>	Asuntos Hacendarios

Nivel de Objetivo de la MIR	Objetivo / Resumen Narrativo	Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	Avance	
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida del Indicador			Meta del ciclo	V. Alcanzado trimestral
Fin	Contribuir al desarrollo integral y buen funcionamiento del municipio de Bahía de Banderas por medio de la regulación de los asuntos financieros y hacendarios que competen al municipio	Porcentaje de cumplimiento en las actividades programadas en el trienio	(Número de acciones ejecutadas en el trienio / número de acciones programadas en el trienio) *100	Triannual	Porcentaje	Información del portal digital del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)	La situación económica en el país, el estado y el municipio se mantiene estable.	100%	100%
Propósito	Las y los residentes del Municipio de Bahía de Banderas disponen de un Programa de Asuntos Financieros y Hacendarios.	Porcentaje de cumplimiento en las actividades programadas en el Programa de Asuntos Financieros y Hacendarios	(Número de acciones del Programa de Asuntos Financieros y Hacendarios ejecutadas / número de acciones del Programa de Asuntos Financieros y Hacendarios programadas) *100	Anual	Porcentaje	Información contable y financiera de la página web del municipio de Bahía de Banderas, Nayarit, en el apartado de Transparencia	La situación económica en el país, el estado y el municipio se mantiene estable.	100%	100%
<b>Componentes</b>									
C1	Anteproyecto de la Ley de Ingresos elaborado	Porcentaje de cumplimiento en la ley	(Número de anteproyectos realizados / número de anteproyectos programados) *100	Anual	Porcentaje	Periódico Oficial del estado de Nayarit	Cabildo aprueba las modificaciones propuestas.	100%	100%
C2	Estados Financieros del municipio generados	Porcentaje de cumplimiento en la generación de estados financieros	(Porcentaje de cumplimiento en la carga de información contable en sistema EMPRESS armonizados / porcentaje de carga de información contable en sistema EMPRESS armonizados programada) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Tesorería Municipal	Las dependencias y entidades del municipio proporcionan la información correspondiente en tiempo y forma.	100%	100%

C3	Administración de las contribuciones efectuadas a partir de los términos contenidos en los ordenamientos jurídicos aplicables realizada	Porcentaje de cumplimiento en la administración de contribuciones	(Número de prescripciones, notificaciones, citatorios y convenios realizados / número de prescripciones, notificaciones, citatorios y convenios programados) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Tesorería Municipal	Los contribuyentes cumplen con sus obligaciones fiscales.	100%	100%
C4	Pago de las erogaciones efectuados	Porcentaje de cumplimiento en la efectuación de pagos	(Número de pagos programados / número de pagos realizados) *100	Semestral	Porcentaje	Archivo interno de la Tesorería Municipal	No hay repercusiones de eventos económicos externos durante el periodo.	100%	100%
C5	Acciones y políticas para mantenimiento del catastro municipal instrumentadas	Porcentaje de cumplimiento en los informes de actualización cartográfica	(Número de informes cartográficos realizados / número de informes cartográficos programados) *100	Semestral	Porcentaje	Informes de actualización contenidos en el archivo interno de la Tesorería Municipal	Los sistemas de registro y control están en pleno funcionamiento.	100%	100%
<b>Actividades</b>									
C1 01	Elaboración del anteproyecto de la Ley de Ingresos	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de anteproyectos	(Número de anteproyectos de ley de ingresos realizados / número de anteproyectos de ley de ingresos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Periódico Oficial del estado de Nayarit	Cabildo aprueba el anteproyecto.	100%	100%
C2 01	Integración de la información para la generación de los Estados Financieros del municipio	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes contables	(Número de informes contables realizados / número de informes contables programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Archivo interno de la Tesorería Municipal	Las dependencias y entidades del municipio proporcionan la información correspondiente en tiempo y forma.	100%	100%
C3 01	Realización de pagos considerados en el Presupuesto de Egresos del Municipio emitiendo el estado analítico del presupuesto de egresos	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes contables	(Número de informes contables realizados / número de informes contables programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Informes Contables contenidos en el Archivo interno de la Tesorería Municipal	No hay repercusiones de eventos económicos externos durante el periodo.	100%	100%
C3 02	Realización de los descuentos y subsidios a las dependencias y entidades del municipio	Porcentaje de cumplimiento en la realización de descuentos y subsidios	(Número de prescripciones elaboradas / número de prescripciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Informe de notificaciones, citatorios y convenios contenidos en el Archivo interno de la Tesorería Municipal	El cabildo autoriza descuentos y/o estímulos fiscales para las dependencias y entidades municipales.		
C4 01	Control de inventario de compras consolidadas y compras menores	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes del control de compras consolidadas y compras menores	(Número de compras realizadas / número de compras programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	Informes mensuales contenidos en el Archivo interno de la Tesorería Municipal	Las dependencias y entidades realizan correctamente su planeación y diagnóstico de necesidades para el ejercicio fiscal.	100%	100%

C5 01	Actualización y mantenimiento de las cuentas catastrales	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes del crecimiento cartográfico digital	(Número de informes cartográficos realizados / número de informes cartográficos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	Informes mensuales contenidos en el Archivo interno de la Tesorería Municipal	Los sistemas digitales de registro y control funcionan correctamente.	100%	100%
-------	--	---	---	------------	------------	---	---	------	------

---

**C.P.C. Mariana Macedo Gutiérrez**  
Tesorera Municipal